

しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポート提供開始について

本サービスは、インターネットバンキング操作についてお困りのことがあった場合に、所定のウェブページから文字を入力してお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。

PC、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。お困りの際には是非ともご利用いただけますようお願い申し上げます。

1. サポート対象

インターネットバンキングにかかる操作

2. 利用可能時間

平日9時～17時

3. ご利用条件

ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客様

<ご利用にかかる利用規約ページ>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/chat-support/index.html>

4. ご利用方法

①上記<ご利用にかかる利用規約ページ>URLにアクセスします。(添付資料参照)

②利用規約を確認します。

ご利用規約にご同意いただけるお客様は「利用規約に同意します」をチェックのうえ「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

③チャット立ち上げ画面にて以下「チャット立ち上げ画面のバナー」をクリックすることで、ご利用可能です。

<クリック対象バナー>



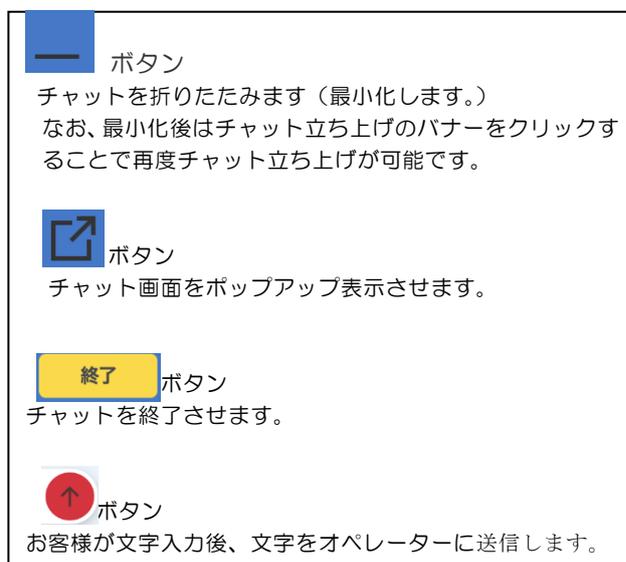
5. 画面説明

チャット画面における基本操作については、以下のとおりです。

<メイン画面>



<画面説明>



以上

しんきん I B チャットサポートについて

しんきん I B チャットサポートのご利用にあたって、お問い合わせ前に必ず下記利用規約をご確認ください。

しんきん I B チャットサポート利用規約

1 本サービスについて

本サービスは、所定のウェブページから文字によりお問い合わせいただくことにより、オペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。
お客さまは、本サービスによるお問い合わせをご利用の都度、本利用規約にご同意いただく必要があります。

2 本サービスの利用時間、操作方法

本サービスは、以下受付時間に限りご利用いただけます。なお、本サービスは、電話のお問い合わせ方法と受付時間が異なることがあります。

受付時間

有人チャット : 平日 9 時～17 時

3 お問い合わせの範囲

本サービスは、インターネットバンキングの操作に関するご質問に対して回答するものとし、次の各号に掲げるお問い合わせについては、回答しないものとします。

省略

とるの変更等

当金庫は、予告なしに本サービスの提供を終了、またはその内容を変更することができるものとします。

(2021 年 5 月 19 日現在)

利用規約に同意します。

- **利用規約に同意して利用開始する**