

令和2年11月13日

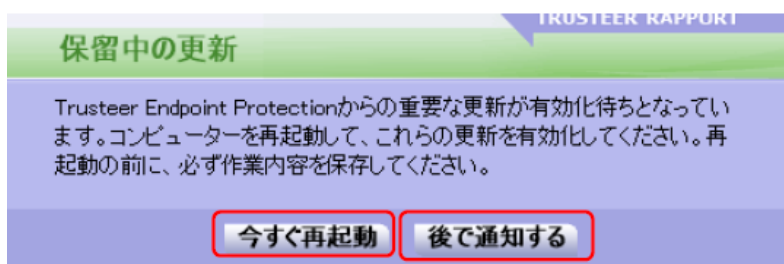
お客さま 各位

豊橋信用金庫

セキュリティソフト（Rapport）のアップデート及び インターネットバンキングの推奨環境ブラウザについて

インターネットバンキングのセキュリティ対策ソフト「Rapport」について、提供元であるIBM社より2020年11月16日（月）以降、アップデートプログラムが順次配信されますので、下記のとおりアップデートプログラムの有効化を行ってください。

Rapportアップデートプログラムの有効化について



- ①アップデートプログラムの受信後、上記のポップアップメッセージが表示されます。
 - ②作業中のアプリケーション等がある場合、必ず保存してから「今すぐ再起動」をクリックします。
- ※「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし作業中のアプリケーション等を終了させてから、再起動を行ってください。

インターネットバンキングの推奨環境ブラウザについて

現在、インターネットバンキングを利用するブラウザとして「Microsoft Edge」が推奨環境ブラウザとなっておりますが、2020年6月からMicrosoft社より提供されている「Chromium版Microsoft Edge」については、現在動作検証を行っておりますので、インターネットバンキングでのご利用はお控え頂きますようお願いいたします。

なお、「Microsoft Edge」と「Chromium版Microsoft Edge」ではブラウザ起動時に選択するアイコンが異なりますので、ご確認をお願いいたします。

Microsoft Edge アイコン



Chromium版Microsoft Edge アイコン



以上

【本件に関するお問い合わせ先】

豊橋信用金庫 システム部

電話番号：0532-57-7020

平日のみ：9：00～17：30