

令和 6 年 4 月

お客さま 各 位

豊橋信用金庫

しんきん通帳アプリにおける ユーザー情報の削除方法追加のお知らせ

平素は、豊橋信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

現在しんきん通帳アプリにおいて、ユーザー情報の削除方法は、
アプリメニューより「金庫削除」または「アプリ初期化」のみでしたが、
当金庫所定の依頼書をご提出いただくことにより、ユーザー情報
の削除が可能となります。スマートフォン等を紛失された際の不正
利用防止につながります。

今後も当金庫は、お客さまの利便性を踏まえた、商品・サービ
スを提供できるよう取組んで参ります。

以 上

年 月 日

豊橋信用金庫 御中

しんきん通帳アプリ・ユーザー情報削除依頼書

下記について、しんきん通帳アプリのユーザー情報を削除してください。

店番			口座番号						お名前		お届け印
									フリガナ		

注意事項

- ユーザー情報の削除は、しんきん共同センターにてとりまとめ、依頼月の翌月末までに削除を行います。また、削除後の連絡はありませんのでご注意ください。
- 削除依頼口座と同一顧客番号の口座はすべての端末においてユーザー情報が削除されます。また、削除依頼口座と同一の顧客番号が登録されている端末については、当金庫のユーザー情報が削除されます。

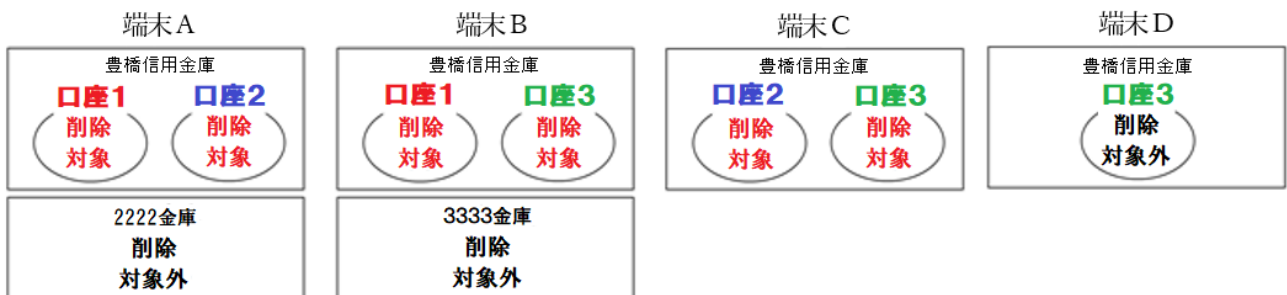
(例)口座1に対してユーザ削除依頼をした場合

	口座1	口座2	口座3
金庫コード	1551	1551	1551
支店番号	002	002	004
顧客番号	1234	1234	5678
口座番号	1111	2222	3333
顧客カナ氏名	シキン タロウ	シキン タロウ	シキン タロウ

・削除依頼口座と同一店舗・同一顧客番号の口座は全ての端末において豊橋信用金庫のユーザ情報が削除されるため、削除依頼口座ではない「口座2」についても削除の対象となります。

・「口座1」及び「口座2」が登録されている端末の豊橋信用金庫のユーザ情報が全て削除されるため、「端末B」及び「端末C」に登録されている「口座3」についても削除されます。

※他金庫のユーザ情報は削除されません。



金庫使用欄（受付店： ）

（システム部使用欄）

受付日	証印	照合印	受付印

受付日	照合印	受付印

<保存期間：1年>