

# 生まれ変わる地域の中で、 企業・人々のために、 私たちも生まれ変わる。

金融業界は大きな変革期を迎えていた。

信用金庫の存在も時代の中で変わりつつある。

この先10年を考えたとき、愛知県ではリニア開通による

「ビジネス首都圏」という新たな市場が生まれる。

その流れを受け、私たちの街「東三河・湖西地域」のビジネス環境、

生活環境が大きく変化するタイミングが訪れる。

そうしたことを踏まえて、私たちは、10年後の豊橋、東三河・湖西地域で  
どういう存在であるべきなのかを考え、長期経営戦略を検討することとした。

大切なことは、私たちは、他社との比較となる相対価値ではなく、

独自の絶対価値をもつべきという考え方。

豊橋信用金庫の基本方針と経営理念について改めて見つめ直し、

「変えてはいけないこと」、「変えるべきこと」、

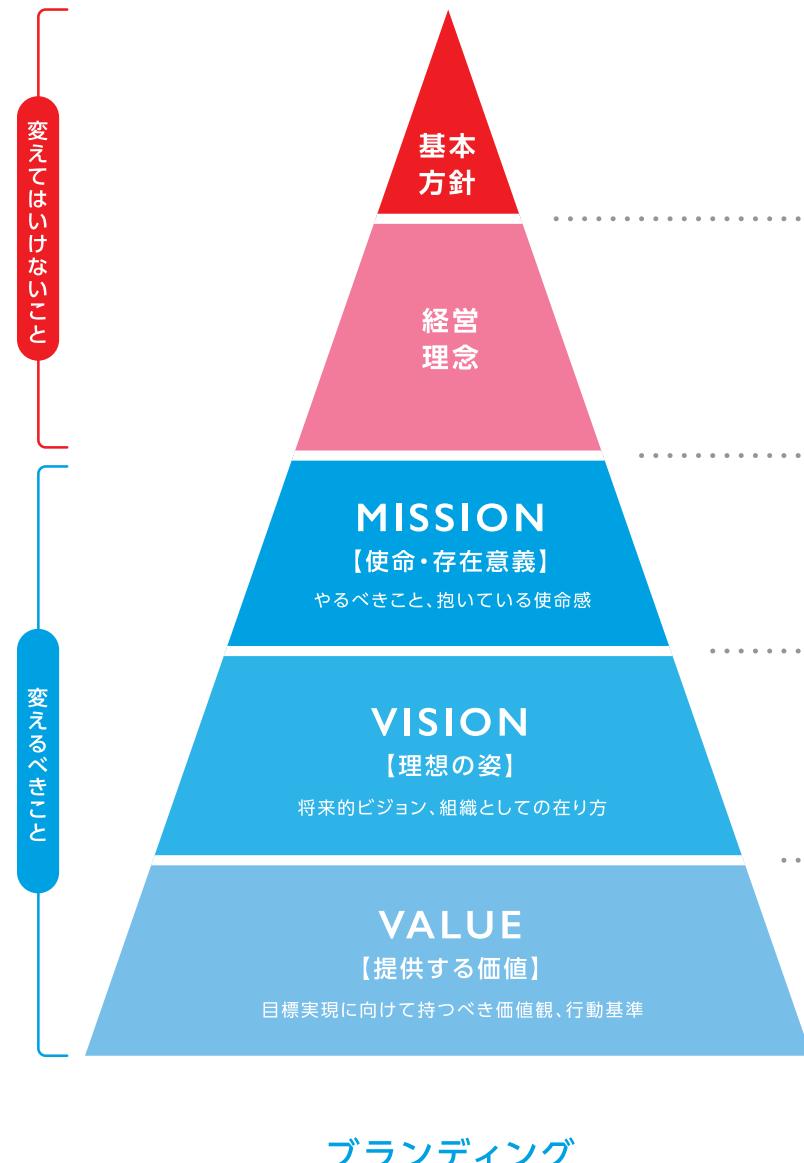
この2点が重要であると気がついた。

豊橋信用金庫ならではの考えを大切に、

時代に合った姿に変わることに取り組む。

生まれ変わる地域において、企業や人々のために、

豊橋信用金庫も生まれ変わり、新たな役割をもちたいと思います。



地域社会の中小企業ならびに一般大衆に  
信用され 頼られ 愛される金融機関となる

- ① 堅実で健全な経営に徹し、お客様の信頼を獲得します。
- ② 金融仲介機能を果たしてお客様のニーズに応え、地域経済の発展に寄与します。
- ③ 法令やルールを守り、誠実で公正な業務を遂行します。
- ④ コンサルティング機能と情報仲介機能を発揮し、地域の活性化に貢献します。
- ⑤ 創造力豊かな人材の育成に努め、明るく、活力のある職場を目指します。

この街の暮らしを守る、この街の経済を強くする。

- 東三河湖西地域の中で「お金」を循環させて、人々の生活を支える。
- 人・企業・社会の「つながり」と「お金」の巡りをよくして、地域経済を活性化する。

夢を預かる、金融機関。

- お客様に夢を語ってもらい、受け止め、預かるという責任を全うする。
- お客様の夢の実現に向けて、お客様と本音で語り合い、喜怒哀楽を共にする。
- お客様の夢を本気で応援し、前に進む勇気を持てるように伴走する。

誠実。共創。勇気。安心。愛着。無二。

**Toyohashi Thinking**

\みんなにエール!/  
豊橋信用金庫

## ミッション(使命・存在意義)

# MISSION

【使命・存在意義】

---

この街の暮らしを守る、  
この街の経済を強くする。

- 東三河湖西地域の中で「お金」を循環させて、人々の生活を支える。
- 人・企業・社会の「つながり」と「お金」の巡りをよくして、地域経済を活性化する。

ビジョン（理想の姿＝構想）

# VISION

【理想の姿】

---

## 夢を預かる、金融機関。

- お客様に夢を語ってもらい、受け止め、預かるという責任を全うする。
- お客様の夢の実現に向けて、お客様と本音で語り合い、喜怒哀楽を共にする。
- お客様の夢を本気で応援し、前に進む勇気を持てるように伴走する。

## バリュー（提供する価値）

# VALUE

【提供する価値】

---

## 誠実。

まじめに、正直に行動し、  
お客様の期待に応える。

## 共創。

目標を共有し、そこへ向かう道を  
共に考え、共に挑戦する。

## 勇気。

変化を進化と捉え、  
自ら考え、自ら行動する。

## 安心。

時代や社会環境の変化を正確に捉え、  
持続可能な経営に徹する。

## 愛着。

仲間とともに「この街が好き」  
という想いを大切にする。

## 無二。

お客様にとって大切なこと、  
私たちにしかできないこと、  
を考え、提供する。

## 10年間の達成ストーリー

**VISION**  
【理想の姿】

夢を預かる、金融機関。



**VALUE**  
【提供する価値】

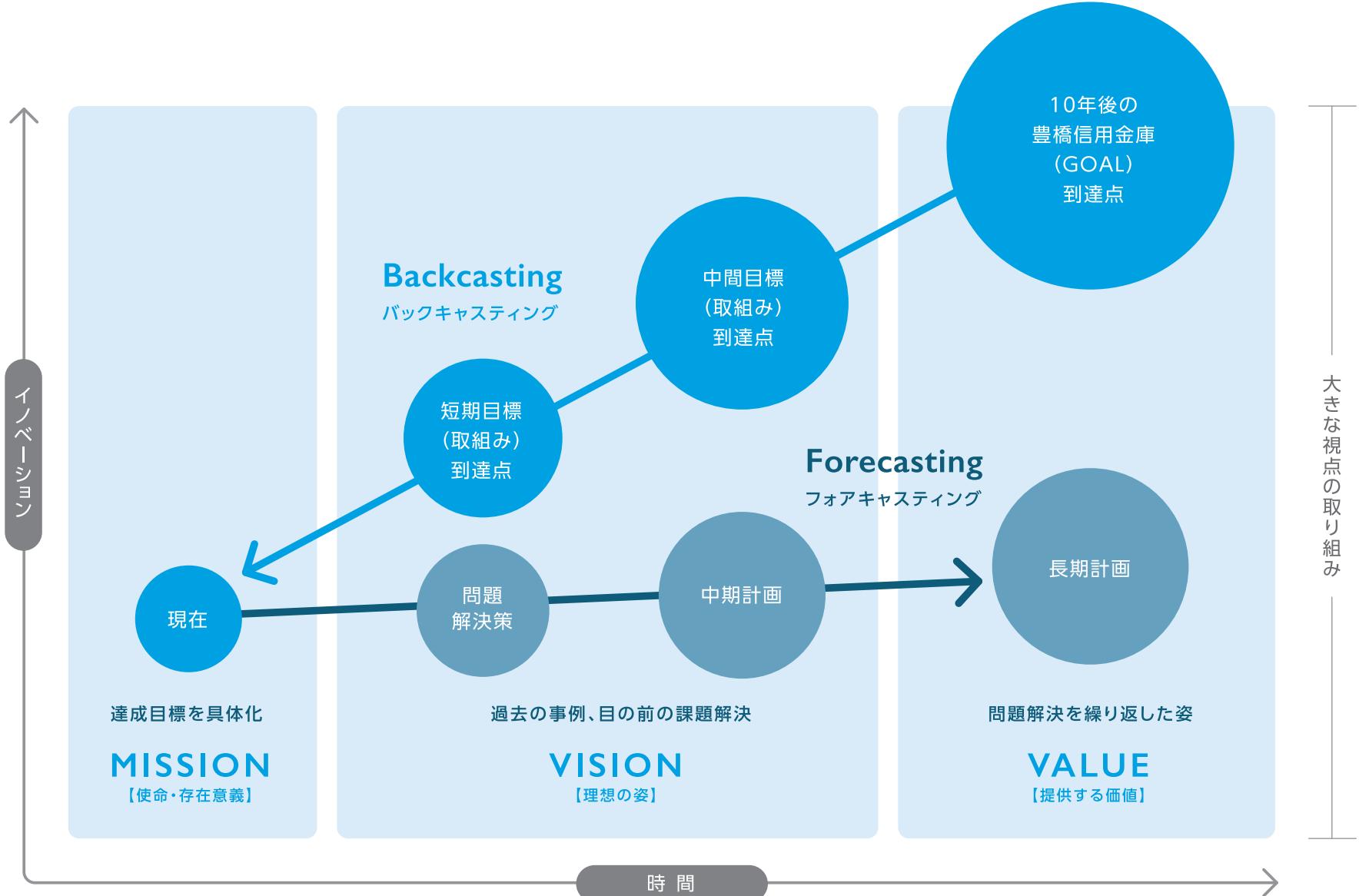
理想的の姿にたどり着くために、各年度の達成目標を明確にする。

- 10年目** 夢を預かる仕組みを確立する。
- 9年目** 東三河・湖西地域の夢を預かるプロジェクトをつくる。
- 8年目** 豊橋の夢を預かるプロジェクトをつくる。
- 7年目** ファンと共に創する仕組みを確立する。
- 6年目** ファンと共に創するプロジェクトをつくる。
- 5年目** 6つの提供価値を広くPRする。
- 4年目** 6つの提供価値としての商品・サービスを事業化する。
- 3年目** 夢が生まれ、育つ場「TOYOHASHI THINKING」を開設する。
- 2年目** 6つの提供価値に合わせた商品・サービス開発を行う。
- 1年目** MVVを浸透させ、6つの提供する価値をつくりあげる。

**MISSION**  
【使命・存在意義】

この街の暮らしを守る、  
この街の経済を強くする。

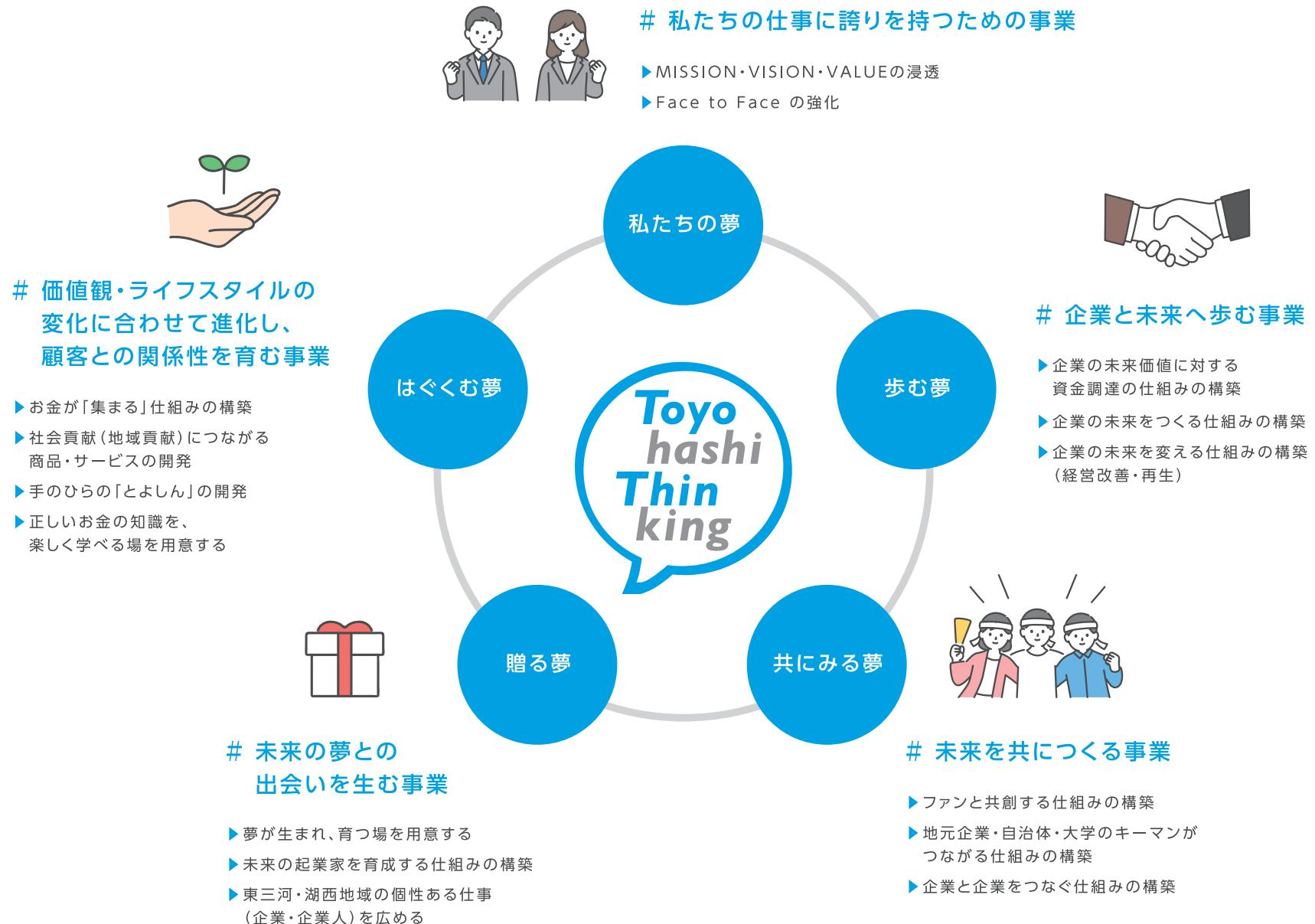
10年後の姿からバックキャスティングで取組む



## コンセプトワーク(全社戦略の設計図)

事業の目標	<ul style="list-style-type: none"><li>●お客様・地域社会との「つながり」を深める (Face to Face、相互扶助、共創)</li><li>●進化の実践 (未来創造)</li></ul>
対象者	豊橋を中心に 東三河と湖西地域の企業と人々
テーマ (何に取り組むか)	夢を預かる仕組みづくり
コンセプト (どう取り組むか)	<b>Toyohashi Thinking</b>
サクセス ストーリー	6つの提供価値をベースに、 「事業開発」に取組む

## 「夢を預かる仕組み」図解



## スローガンについて



100年間、豊橋信用金庫は、  
東三河・湖西地域の企業や人々と歩んできました。  
そうした中、いま、少子高齢化、デジタル化、  
コロナなどの影響を受け、時代は大きく変化。  
金融機関の役割もまたかつてない進化を求められています。  
これまでも、これからも、  
豊橋信用金庫は地域に必要なことを考えて  
持続可能な社会づくりのために行動していきたい。  
だから「とよしん」は「TOYOHASHI THINKING」を  
スローガンに、新しい活動をスタート。  
地域の未来を考えて、  
地域の皆さんとともにあり続けたいと思います。

＼みんなにエール！／

豊橋信用金庫