

個人インターネットバンキング 操作マニュアル

— モバイル編 —

平成18年 3月 制定

平成30年 9月 改正

豊橋信用金庫

目 次

I. ご利用開始の前に	1
II. モバイル編	
1. ログイン	3
2. 照会サービス	4
3. 振込サービス	5
4. 契約者情報変更	
• ログインパスワード変更	6
• 利用限度額変更	8
• 契約者氏名変更	11
• Eメール設定	13

I. ご利用開始の前に

インターネットバンキングサービスを利用する場合、下記項目に注意してお取扱いください。

●各種パスワードについて

1. ログインパスワード

申込書に記載していただいた「初回ログインパスワード」は、初回のログイン時に使用するもので初回のログイン時にパスワードを変更して頂きます。変更したログインパスワードを今後利用して頂くこととなりますので忘れないように控えておいてください。

2. 資金移動用パスワード

資金移動用パスワードの入力方法は10桁の数字の内、指定された桁のパスワード(数字)を入力する方式となっています。

3. ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの入力方法は、スマートフォンのアプリ(ソフトウェアトークン)を起動し、表示されたワンタイムパスワードを30秒以内に入力する方式となっています。

ご利用にあたっては本マニュアルのパソコン編またはスマートフォン編の「ワンタイムパスワード利用開始」をご覧ください。

※モバイル(携帯電話)ではワンタイムパスワードをご利用いただくことはできません。

4. パスワードの文字

「契約者ID」や「ログインパスワード」のアルファベットは大文字、小文字では異なった文字となりますので注意して入力してください。

●ご利用時間帯について

サービス内容		ご利用時間				備考
		営業日	土曜日	日曜日	祝日	
残高照会・入出金明細照会 定期預金 取引履歴照会 契約者情報変更		0:00 ～ 24:00	0:00 ～ 22:00	8:00 ～ 22:00	0:00 ～ 24:00	定期預金はインターネット支店のみの取扱いとなります。
振込	当日振込	0:00 ～ 15:00	—	—	—	0:00～9:00の時間については営業開始後の取扱いとなります。
	予約振込	8:00 ～ 21:00	0:00 ～ 22:00	8:00 ～ 22:00	0:00 ～ 24:00	
収納サービス (ペイジー)		0:10 ～ 23:40	0:10 ～ 22:00	8:00 ～ 22:00	0:10 ～ 23:40	

※ 月曜日のみ7:00から取扱開始(資金移動、照会、定期預金、収納サービス、契約者情報変更)

※ 以下の時間帯はシステムメンテナンスに伴い、サービスをご利用いただけません。

・火～土曜日の0:00から10秒程度 ・火～土曜日の5:00から10分程度

・12月31日の22:00から1月1日の8:00まで

I. ご利用開始の前に

●ご留意点

インターネットを経由しての情報通信は暗号化を行っていますが、お客様のパソコン等から金庫側システムに届くまでの間に発生した事故（情報漏洩等）につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

また、定期預金取引については、インターネット支店限定となりますので、一般の店舗でお取引をされているお客様については取引ができません。

1. ログイン

ログイン画面で「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力します。

※ログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定の場合はログインすることができません。

【ログイン画面】

【メイン画面】

【メニュー画面】

「メニュー」ボタンでメニュー画面が表示されます。

1. 入出金明細照会

残高照会と入出金明細照会の操作に違いはありませんのでここでは入出金明細照会で説明します。

(1) 照会したい口座を選択します。

(2) 照会結果が表示されます。

(1)

豊橋信用金庫
豊信太郎様

照会する口座を選択して下さい。

全件数:15件
前の5件 次の5件
 1. 戸塚支店 普通 000 0001
 2. 大崎支店 普通 000 0002
 3. 品川支店 普通 000 0003
 4. 品川支店 普通 000 0004
 5. 品川支店 普通 000 0005
 前の5件 次の5件

[*]メニュー
[#]ログアウト

(2)

豊橋信用金庫
豊信太郎様

入出金明細照会

照会口座:
 本店
 普通 0002147
 シン 如ウ
 照会範囲:
 2003年08月24日
 ～2003年08月29日

全件数:15件
前の5件

1. 15-08-25 ご入金
 金額:
 10,000円
 摘要:
 振入入金(シン 如ウ)
 差引残高:
 100,000円
 2. 15-08-26 ご出金
 金額:
 10,000円
 摘要:
 CD
 差引残高:
 990,000円
 3. 15-08-26 ご出金
 金額:
 210円
 摘要:
 手数料
 差引残高:
 989,790円
 4. 15-08-26 ご出金
 金額:
 20,000円
 摘要:
 ATM振込(ティヨキン)
 差引残高:
 969,790円
 5. 15-08-26 ご出金
 金額:
 302円
 摘要:
 手数料
 差引残高:
 969,488円

前の5件
 指定照会範囲の入出金
 明細が、まだあります
 。照会を続ける場合、
 [照会]リンクを押して
 ください。

照会

[2003年08月26日14時0
 7分10秒時点の情報で
 す]

[*]メニュー
[#]ログアウト

1. 振込

- (1) 振込先を選択します。(登録口座またはそれ以外)
- (2) 金額、および振込日を入力します。
- (3) 入力内容を確認し、「実行」ボタンを選択します。

※ワンタイムパスワードをご利用のお客様は振込することができません。

<振込金額等入力画面>

(1)

豊橋信用金庫
豊信太郎様

振込

振込先区分をご選択下さい。

[1]登録口座
[2]登録口座以外(当金庫)
[3]登録口座以外(他金融機関)

戻る

[*]メニュー
[#]ログアウト

(2)

豊橋信用金庫
豊信太郎様

振込

振込金額等を入力して下さい。(※ 半角が大文字、半角英字大文字、半角数字で入力して下さい。)

振込金額(円):

振込指定日:
(本日振込が指定された場合、平日15:00までの受付は、当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は翌営業日扱いのお振込となります。あらかじめご了承ください。)

●本日振込
○予約振込
:20031201
西暦8桁(例:20031201)
で未来一ヶ月以内の日付を入力して下さい。
支払名義人(※):
ｼﾝｹﾝ 如ｹ
(代表口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。)

戻る 次へ

[*]メニュー
[#]ログアウト

(3)

豊橋信用金庫
豊信太郎様

振込

ご依頼の振込は予約振込として11月03日の振込となります。
振込情報を確認して下さい。

支払元口座: **変更**
小池 支店 普通
00000001

振込先口座: **変更**
豊橋 信用金庫
浅草支店 普通
00000001

振込金額: **変更**
50,000円

手数料:
500円

合計金額:
50,500円

振込日: **変更**
2003年11月02日

支払名義人: **変更**
ｼﾝｹﾝ 如ｹ

資金移動用パスワードの
左から2、5桁目の数字
を半角でそれぞれ入力
して下さい。
2 5

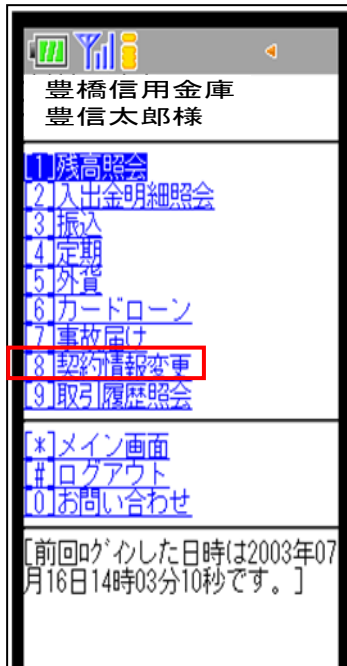
修正 実行

[*]メニュー
[#]ログアウト

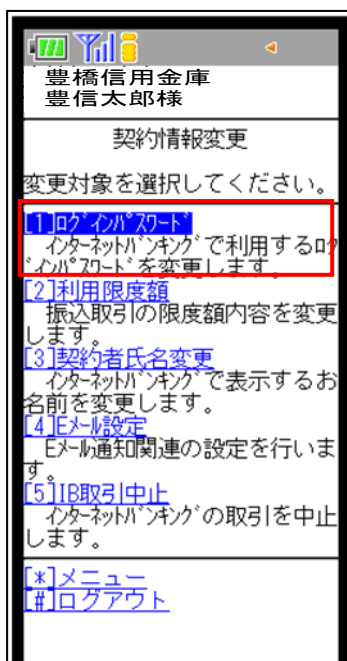
〔ログインパスワード変更〕

インターネットバンキングサービスで利用するログインパスワードの変更を行います。
操作内容は以下のとおりです。

- ①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



- ②「[1]ログインパスワード」を選択します。



③現在のログインパスワードと新しいログインパスワードを入力し、「実行」ボタンを選択します。

大崎信用金庫
信金太郎様

ログインパスワード

現在ご利用のログインパスワードと変更後の新しいログインパスワードを入力してください

現在のログインパスワード:

新しいログインパスワード (6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。):

新しいログインパスワード再入力 (確認のためもう一度同じログインパスワードを入力してください。):

実行

[*]メニュー
[#]ログアウト

④下記の画面が表示され、処理が完了となります。

豊橋信用金庫
豊信太郎様

ログインパスワード

ログインパスワードの変更が完了しました。

受付番号:
2V07160I6FK2

受付時刻:
2003年08月16日
14時35分31秒

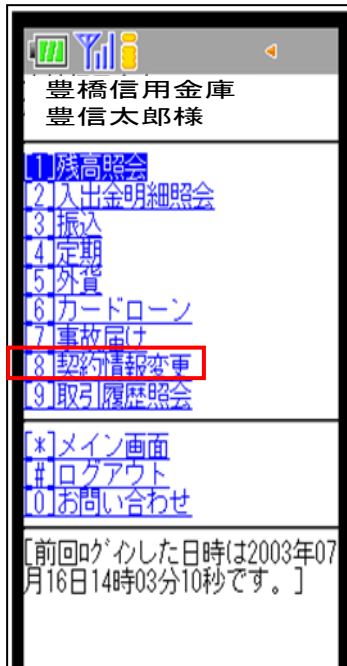
[*]メニュー
[#]ログアウト

〔利用限度額変更〕

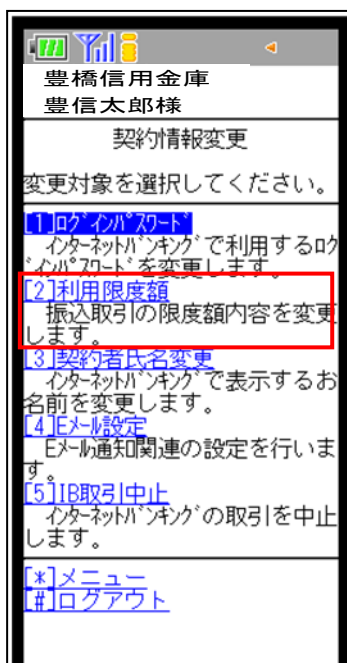
振込取引の限度額変更を行います。

操作内容は以下のとおりです。

- ①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



- ②「[2]利用限度額」を選択します。



③変更したい限度額を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

大崎信用金庫
信金太郎様

利用限度額変更

変更内容を入力してください。

現在の設定内容
都度振込限度額:
100千円
累計振込限度額:
1,000千円

変更内容
都度振込限度額:
(xxxxx千円以内で入力してください。)
[] 千円
累計振込限度額:
(xxxxx千円以内で入力してください。)
[] 千円

[次へ]

[*]メニュー
[#]ログアウト

④変更内容を確認し、資金移動用パスワードを入力して「実行」ボタンを選択します。

豊橋信用金庫
豊信太郎様

利用限度額変更

利用限度額変更内容を確認して「実行」ボタンを押してください。

変更後
都度振込限度額:
200千円
累計振込限度額:
2,000千円

変更前
都度振込限度額:
100千円
累計振込限度額:
1,000千円

資金移動用パスワードの左から8、9桁目の数字を半角でそれぞれ入力してください

8 9
[] []

[実行]

[*]メニュー
[#]ログアウト

資金移動用パスワードを入力します。
※資金移動用パスワードは10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力する方式。
(指定される桁は毎回変わります。)

⑤下記の画面が表示され、処理が完了となります。

	
豊橋信用金庫 豊信太郎様	
利用限度額	
限度額内容の変更が完了しました。	
変更後	
都度振込限度額:	200千円
累計振込限度額:	2,000千円
変更前	
都度振込限度額:	100千円
累計振込限度額:	1,000千円
受付番号:	2V0716016FK2
受付時刻:	2003年08月16日 14時35分31秒
[*]メニュー	
[#]ログアウト	

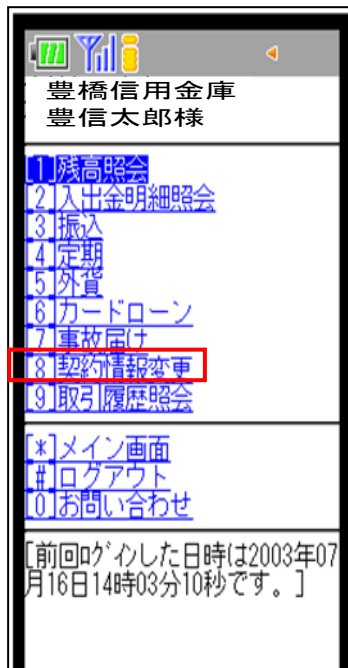
〔契約者氏名変更〕

インターネットバンキングサービス画面上に表示される利用者の氏名（※）の変更を行います。

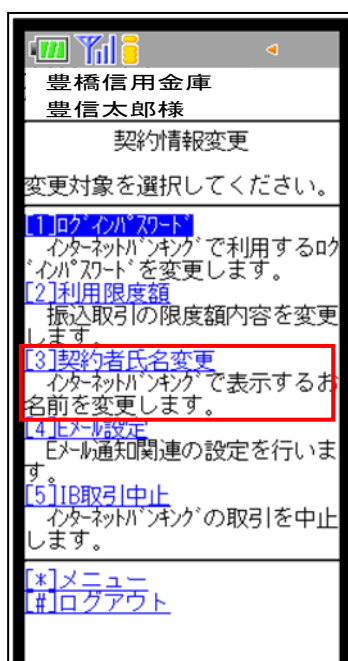
※口座名義人名の変更ではありませんのでご注意ください。

口座名義人名を変更する場合は、別途、営業店窓口でのお手続きが必要となります。

①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



②「[3]契約者氏名変更」を選択します。



③変更後のお名前を入力し、「実行」ボタンを選択します。

豊橋信用金庫
豊信太郎様

契約者氏名変更

変更内容を入力してください。

現在の設定内容
お名前 (全角) :
信金 花子
お名前 (半角ｶ) :
ｼｷﾝ ｴｶ

変更内容
お名前 (全角) :
お名前 (半角ｶ) :

実行

[*]メニュー
[#]ログアウト

④下記の画面が表示され、処理が完了となります。

豊橋信用金庫
豊信太郎様

契約者氏名変更

契約者氏名の変更が完了しました。

変更後
お名前 (全角) :
信金 太郎
お名前 (半角ｶ) :
ｼｷﾝ 如ｳ

変更前
お名前 (全角) :
信金 花子
お名前 (半角ｶ) :
ｼｷﾝ ｴｶ

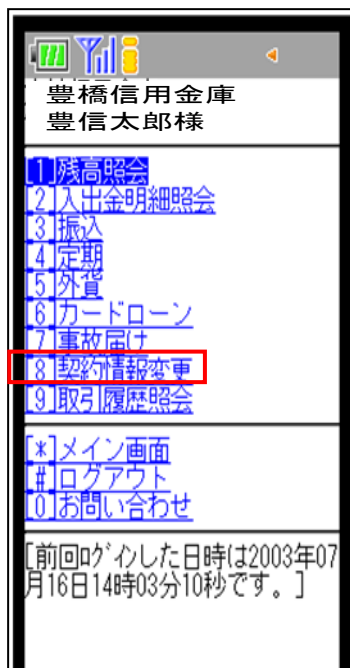
受付番号:
2V0716016FK2
受付時刻:
2003年08月16日
14時35分31秒

[*]メニュー
[#]ログアウト

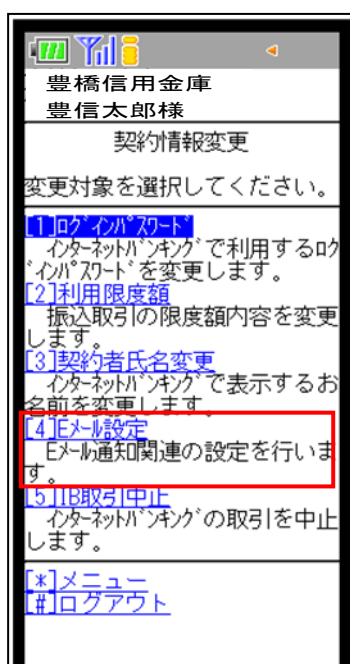
〔Eメール設定〕

Eメール通知の可否やEメールアドレス、通知する対象取引など、インターネットバンキングサービスで利用するEメールに関する設定を行います。

①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。

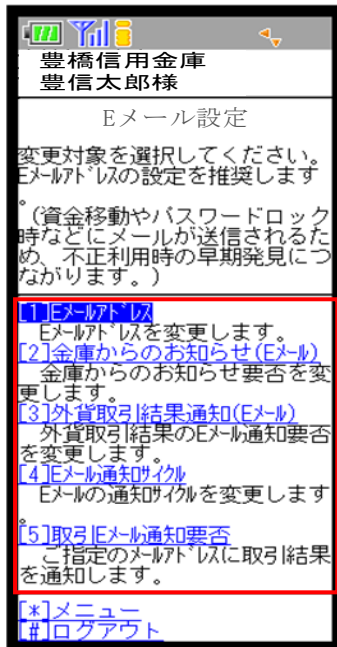


②「[4]Eメール設定」を選択します。



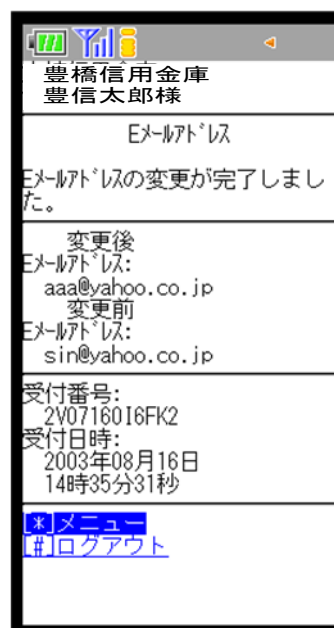
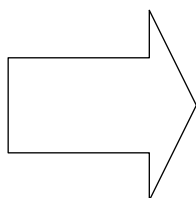
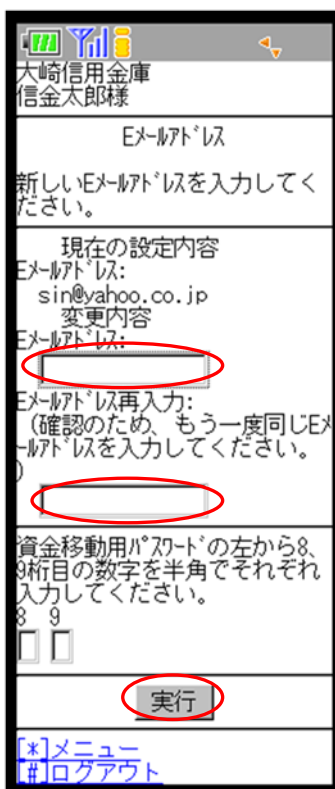
③下記の画面になりますので変更したい項目を選択します。

「Eメールアドレス」の変更は下記④を、「Eメール通知要否」の変更は15頁、「金庫からのお知らせ（Eメール）」の変更は16頁、「取引Eメール通知要否」の変更は17頁を操作します。



【Eメールアドレスの変更】

④変更後のEメールアドレスを入力し、「実行」ボタンを選択すると右下の画面が表示され処理が完了となります。



【Eメール通知要否の変更】

- ④変更したい項目を入力・選択し、「実行」ボタンを選択すると、右下の画面が表示され処理が完了となります。

大崎信用金庫
信金太郎様

Eメール通知サイクル

変更内容を入力してください。

現在の設定内容
Eメール通知サイクル: 曜日選択(月)
Eメール通知時刻: 12時

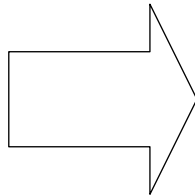
変更内容
Eメール通知サイクル:
☐ 随時通知
☒ 日に1回
☐ 曜日選択
 ☒ 月曜日
 ☐ 火曜日
 ☐ 水曜日
 ☐ 木曜日
 ☐ 金曜日
 ☐ 土曜日
 ☐ 日曜日

Eメール通知時刻:
(7時から23時の半角数字、随時通知の場合は入力不要)
 時

*Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降に有効となりますので、あらかじめご了承ください。

資金移動用パスワードの左から8、9桁目の数字を半角でそれぞれ入力してください。

[*]メニュー
[#]ログアウト



豊橋信用金庫
豊信太郎様

Eメール通知サイクル

Eメール通知サイクルの変更が完了しました。

変更後
Eメール通知サイクル: 日に1回
Eメール通知時刻: 17時

変更前
Eメール通知サイクル: 曜日選択(月)
Eメール通知時刻: 12時

受付番号:
2V0716016FK2

受付日時:
2003年08月16日
14時35分31秒

[*]メニュー
[#]ログアウト

【金庫からのお知らせ（Eメール）の変更】

- ④「希望する」、「希望しない」を選択し、「登録」ボタンを選択すると右下の画面が表示され処理が完了となります。

The diagram illustrates the process of changing email notification preferences. On the left, the initial screen shows the user's name (大崎信用金庫 信金太郎様) and the option to receive email notifications. The '希望しない' (Do not wish) option is selected, and the '登録' (Register) button is highlighted. An arrow points to the right, showing the resulting screen. The right screen displays a confirmation message: '金庫からのお知らせ(Eメール) 金庫からのお知らせ(Eメール)要否の変更が完了しました。' (Email notification from the vault: Change of email notification requirement is complete). It also shows the '変更後' (After change) and '変更前' (Before change) settings, both set to '希望しない' (Do not wish). The screen also displays the receipt number (2V0716016FK2) and the receipt date and time (2003年08月16日 14時35分31秒). The bottom of the screen shows the 'メニュー' (Menu) and 'ログアウト' (Logout) options.

画面	内容
初期画面	大崎信用金庫 信金太郎様 金庫からのお知らせ(Eメール) 金庫からのお知らせ(Eメール) ☐ 希望する ☒ 希望しない 登録 [*]メニュー [#]ログアウト
処理後画面	豊橋信用金庫 豊信太郎様 金庫からのお知らせ(Eメール) 金庫からのお知らせ(Eメール)要否の変更が完了しました。 変更後 金庫からのお知らせ(Eメール): 希望しない 変更前 金庫からのお知らせ(Eメール): 希望する 受付番号: 2V0716016FK2 受付日時: 2003年08月16日 14時35分31秒 [*]メニュー [#]ログアウト

【取引Eメール通知要否の変更】

- ④ Eメール通知対象取引を設定する支払元口座を選択し、変更したい項目を選択して「実行」ボタンを選択すると処理が完了となります。

豊橋信用金庫
豊信太郎様

取引Eメール通知要否

Eメール通知要否を変更する口座を選択してください。

全件数: 15件
前の5件 次の5件

1. 戸塚支店 普通 00000001
2. 大崎支店 普通 00000002
3. 品川支店 普通 00000003
4. 大崎支店 普通 00000004
5. 品川支店 普通 00000005

前の5件 次の5件

[*]メニュー
[#]ログアウト

大崎信用金庫
信金太郎様

取引Eメール通知要否

変更内容を入力してください。(Eメール通知不要の場合は、通知対象取引を選択する必要はありません。)

現在の設定内容
Eメール通知要否: 要
通知対象取引: 振込 引落
変更内容
Eメール通知要否:
(取引結果のEメール通知要否を選択してください。)

☒ 要
☐ 不要

通知対象取引:
(Eメール通知を行う取引を指定できます。)

☐ 入出金・特定取引を指定しない
☐ 入出金取引 (すべての取引が対象となります。)
☐ 特定取引 (3種類の取引を自由に指定できます。)
☒ 振込
☐ 取立
☒ 出金 (出金選択時は、以下のいずれかを選択してください。)
☐ 出金すべて
☐ 現金引出
☒ 引落

☒ IB振込予約結果
(インターネットバンキングでお取引した振込予約の結果を通知します。)

実行

[*]メニュー
[#]ログアウト

豊橋信用金庫
豊信太郎様

取引Eメール通知要否

Eメール通知要否の変更が完了しました。

変更対象口座:
戸塚支店 普通
0002147
変更後
Eメール通知要否:
通知要
通知対象取引:
振込
引落
IB振込予約結果
変更前
Eメール通知要否:
要
通知対象取引:
振込
出金すべて

受付番号:
2V0716016FK2
受付日時:
2003年08月16日
14時35分31秒

[*]メニュー
[#]ログアウト