

# 個人インターネットバンキング 操作マニュアル

— モバイル編 —

平成18年 3月 制定

令和5年 12月 改正

豊橋信用金庫

————— 目 次 —————

I. ご利用開始の前に	1
II. モバイル編	
1. ログイン	3
2. 照会サービス	4
3. 振込サービス	5
4. 契約者情報変更	
• ログインパスワード変更	6
• 利用限度額変更	8
• 契約者氏名変更	11
• Eメール設定	13

## I. ご利用開始の前に

---

インターネットバンキングサービスを利用する場合、下記項目に注意してお取扱いください。

### ●各種パスワードについて

#### 1. ログインパスワード

申込書に記載していただいた「初回ログインパスワード」は、初回のログイン時に使用するもので初回のログイン時にパスワードを変更して頂きます。変更したログインパスワードを今後利用して頂くこととなりますので忘れないように控えておいてください。

#### 2. 資金移動用パスワード

資金移動用パスワードの入力方法は10桁の数字の内、指定された桁のパスワード(数字)を入力する方式となっています。

#### 3. ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの入力方法は、スマートフォンのアプリ(ソフトウェアトークン)を起動し、表示されたワンタイムパスワードを30秒以内に入力する方式となっています。

ご利用にあたっては本マニュアルのパソコン編またはスマートフォン編の「ワンタイムパスワード利用開始」をご覧ください。

※モバイル(携帯電話)ではワンタイムパスワードをご利用いただくことはできません。

#### 4. パスワードの文字

「契約者ID」や「ログインパスワード」のアルファベットは大文字、小文字では異なった文字となりますので注意して入力してください。

## I. ご利用開始の前に

### ●ご利用時間帯について（※1）

サービス内容		ご利用時間				備考
		営業日 （※2）	土曜日	日曜日	祝日	
残高照会・入出金明細照会 定期預金 取引履歴照会 契約者情報変更		0:00 ～ 24:00	0:00 ～ 24:00	8:00 ～ 24:00	該当曜日の 取扱い	定期預金はインター ネット支店のみの取 扱いとなります。
振 込	当日振込（※3）	0:00 ～ 24:00 （※4）	0:00 ～ 23:50 （※5）	8:00 ～ 24:00	該当曜日の 取扱い	
	予約振込	0:00 ～ 24:00	0:00 ～ 24:00	8:00 ～ 24:00	該当曜日の 取扱い	土曜日、日曜日、祝 日を指定日とした予 約振込はできません。
収納サービス （ペイジー）		0:10 ～ 23:40	0:10 ～ 23:40	8:00 ～ 23:40	該当曜日の 取扱い	

※1 以下の時間帯はシステムメンテナンスに伴い、サービスをご利用いただけません。

- ・火～土曜日の0:00から10秒程度
- ・火～土曜日の5:00から10分程度
- ・1月1日の0:00から8:00まで

※2 月曜日のみ7:00から取扱開始（振込、照会、定期預金、収納サービス、契約者情報変更）となります。

※3 振込先の金融機関や振込先口座の状況等により、当日の即時振込ができない場合は、営業開始前においては営業開始後の取扱い（当日予約振込）、営業終了後もしくは休業日においては翌営業日の営業開始後の取扱い（翌営業日予約振込）となる場合があります。

※4 4:50～5:00の時間については、営業開始後の取扱い（当日予約振込）となります。

※5 4:50～5:00の時間については、翌営業日の営業開始後の取扱い（翌営業日予約振込）となります。

### ●ご留意点

インターネットを經由しての情報通信は暗号化を行っていますが、お客様のパソコン等から金庫側システムに届くまでの間に発生した事故（情報漏洩等）につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。


また、定期預金取引については、インターネット支店限定となりますので、一般の店舗でお取引をされているお客様については取引ができません。

## 1. ログイン

ログイン画面で「契約者ID」および「ログインパスワード」を入力します。

※ログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定の場合はログインすることができません。

【ログイン画面】


 豊橋信用金庫  



---

**ログイン**  


---

 契約者ID:  
  
 ログインパスワード:

【メイン画面】


 豊橋信用金庫  
 豊信太郎様  


---

 [前回ログインした日時は  
2003年07月16日14時03  
分10秒です。]  


---

**[\*]メニュー**  


---

 代表口座情報  
 お取引店:本店  
 科目:普通  
 口座番号:0002147  


---

 残高情報  
 残高:  
1,950,000円  
 お支払可能残高:  
950,000円  


---

 最新お取引明細  
 1. 15-08-25 ご入金  
 金額:  
10,000円  
 摘要:  
振込入金(シケン 札コ)  
 差引残高:  
100,000円  
 2. 15-08-26 ご出金  
 金額:  
10,000円  
 摘要:  
CD  
 差引残高:  
90,000円  
 3. 15-08-26 ご出金  
 金額:  
210円  
 摘要:  
手数料  
 差引残高:  
989,790円  
 4. 15-08-26 ご出金  
 金額:  
20,000円  
 摘要:  
ATM振込(テイヤキン)  
 差引残高:  
969,790円  
 5. 15-08-26 ご出金  
 金額:  
302円  
 摘要:  
手数料  
 差引残高:  
969,488円  
 振込  
 入出金明細照会  



---

 [2003年08月28日14時0  
7分10秒時点の情報で  
す]  


---

 [\*]メニュー  
 [#]ログアウト

【メニュー画面】


 豊橋信用金庫  
 豊信太郎様  


---

**1] 残高照会**  
 2] 入出金明細照会  
 3] 振込  
 4] 定期  
 5] 契約情報変更  
 6] 取引履歴照会  


---

 [\*]メイン画面  
 [#]ログアウト  
 [0]お問い合わせ  


---

 [前回ログインした日時は  
2003年07月16日14時03  
分10秒です。]

「メニュー」ボタンでメニュー画面が表示されます。

1. 入出金明細照会

残高照会と入出金明細照会の操作に違いはありませんのでここでは入出金明細照会で説明します。

- (1) 照会したい口座を選択します。
- (2) 照会結果が表示されます。

(1)

豊橋信用金庫  
豊信太郎様

---

照会する口座を選択して下さい。

---

全件数:15件  
**前の5件** 次の5件  
 1. 戸塚支店 普通 000 0001  
 2. 大崎支店 普通 000 0002  
 3. 品川支店 普通 000 0003  
 4. 品川支店 普通 000 0004  
 5. 品川支店 普通 000 0005  
 前の5件 次の5件

---

[\*]メニュー  
[#]ログアウト

(2)

豊橋信用金庫  
1 豊信太郎様

---

入出金明細照会

照会口座:  
本店  
普通 0002147  
シキン 如ウ

照会範囲:  
2003年08月24日  
~2003年08月29日

---

全件数:15件  
**前の5件**

1. 15-08-25 ご入金  
金額: 10,000円  
摘要: 振込入金(シキン 如ウ)  
差引残高: 100,000円

2. 15-08-26 ご出金  
金額: 10,000円  
摘要: CD  
差引残高: 990,000円

3. 15-08-26 ご出金  
金額: 210円  
摘要: 手数料  
差引残高: 989,790円

4. 15-08-26 ご出金  
金額: 20,000円  
摘要: ATM振込(ティキヨキ)

5. 15-08-26 ご出金  
金額: 302円  
摘要: 手数料  
差引残高: 969,488円

前の5件  
指定照会範囲の入出金明細が、まだあります。照会を続ける場合、**[照会]**リンクを押してください。

照会

---

[2003年08月26日14時07分10秒時点の情報です]

---

[\*]メニュー  
[#]ログアウト

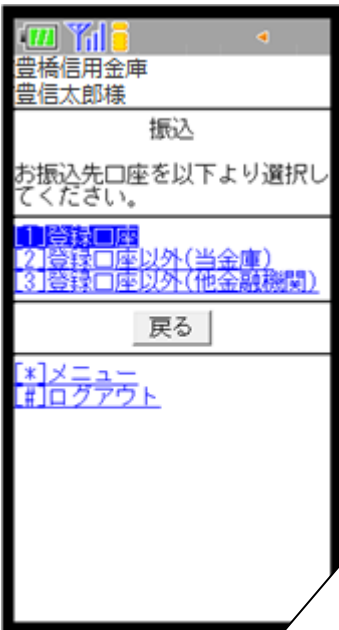
1. 振込

- (1) 振込先を選択します。(登録口座またはそれ以外)
- (2) 金額、および振込日を入力します。
- (3) 入力内容を確認し、「実行」ボタンを選択します。

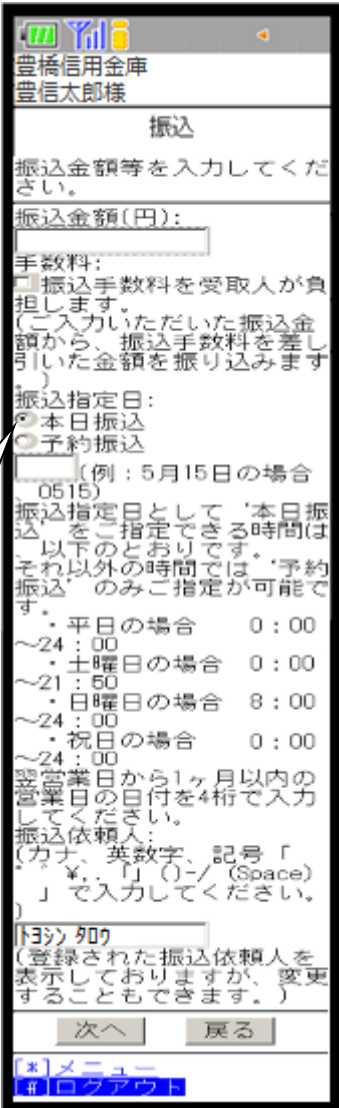
※ワンタイムパスワードをご利用のお客様は振込することができません。

<振込金額等入力画面>

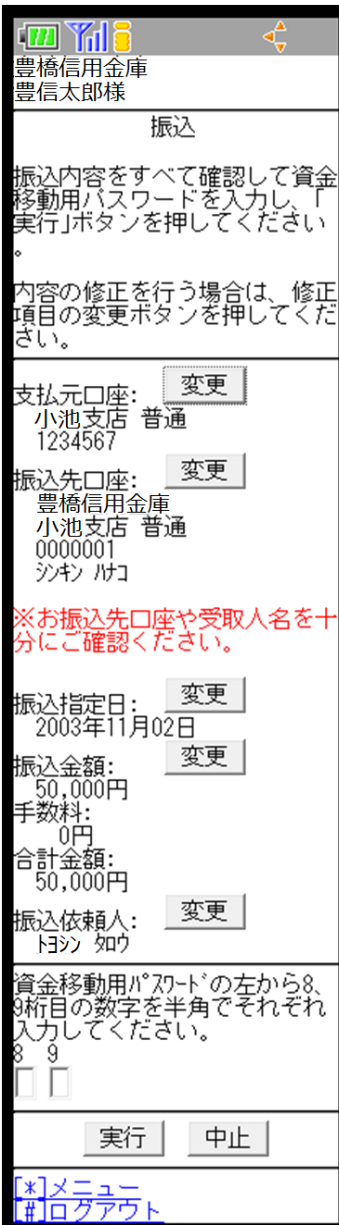
(1)



(2)



(3)



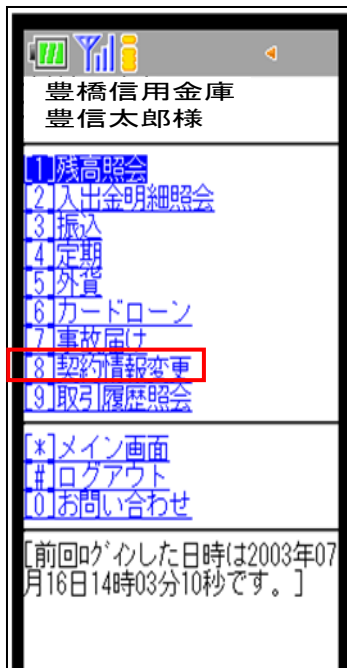
※「本日振込」の指定可能な時間帯は、「ご利用時間帯について(2頁)」をご覧ください。なお、「本日振込」を選択した場合であっても、振込先の金融機関・振込先口座の状況等により、翌営業日の予約振込となる場合があります。

※「予約振込」の場合、翌日から1ヵ月以内の営業日を振込指定日として入力してください。

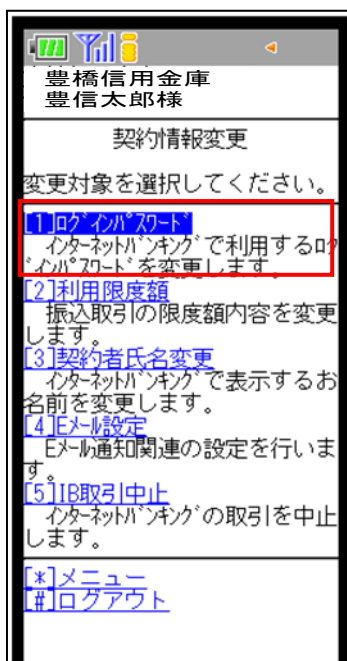
## 〔ログインパスワード変更〕

インターネットバンキングサービスで利用するログインパスワードの変更を行います。  
操作内容は以下のとおりです。

- ①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



- ② 「[1]ログインパスワード」を選択します。





③現在のログインパスワードと新しいログインパスワードを入力し、「実行」ボタンを選択します。

The screenshot shows the mobile app interface for changing a login password. At the top, the header displays the bank name '大崎信用金庫' (Ozaki Credit Union) and the user name '信金太郎様' (Shinjiro). Below the header, the title is 'ログインパスワード' (Login Password). The main text reads: '現在ご利用のログインパスワードと変更後の新しいログインパスワードを入力してください' (Please enter your current login password and the new login password after the change). There are three input fields: '現在のログインパスワード:' (Current login password), '新しいログインパスワード (6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。):' (New login password (6-12 digits, must use at least 1 digit and 1 letter)), and '新しいログインパスワード再入力 (確認のためもう一度同じログインパスワードを入力してください。):' (New login password re-entry (confirm by entering the same password again)). Each of these three input fields is circled in red. Below the input fields is a button labeled '実行' (Execute), which is also circled in red. At the bottom, there are two menu options: '[\*]メニュー' (Menu) and '[#]ログアウト' (Logout).

④下記の画面が表示され、処理が完了となります。

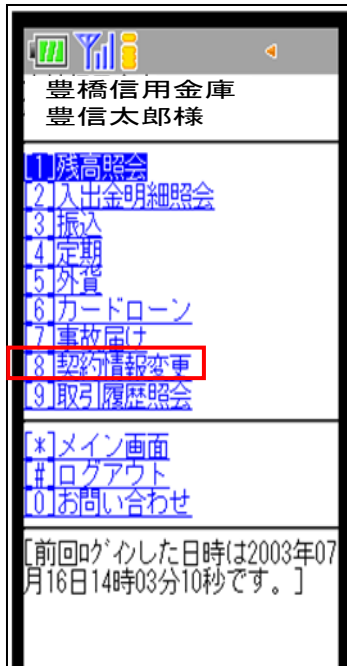
The screenshot shows the mobile app interface after the password change is complete. The header displays the bank name '豊橋信用金庫' (Toyohashi Credit Union) and the user name '豊信太郎様' (Toyoshinjiro). Below the header, the title is 'ログインパスワード' (Login Password). The main text reads: 'ログインパスワードの変更が完了しました。' (Login password change is complete). Below this, the receipt information is displayed: '受付番号: 2V0716016FK2' (Receipt number: 2V0716016FK2) and '受付時刻: 2003年08月16日 14時35分31秒' (Receipt time: 2003年08月16日 14時35分31秒). At the bottom, there are two menu options: '[\*]メニュー' (Menu) and '[#]ログアウト' (Logout).

## 〔利用限度額変更〕

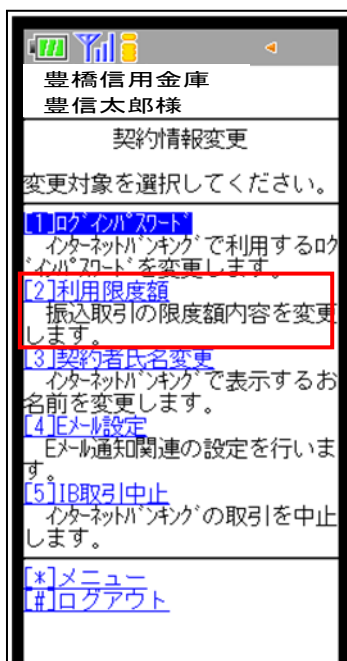
振込取引の限度額変更を行います。

操作内容は以下のとおりです。

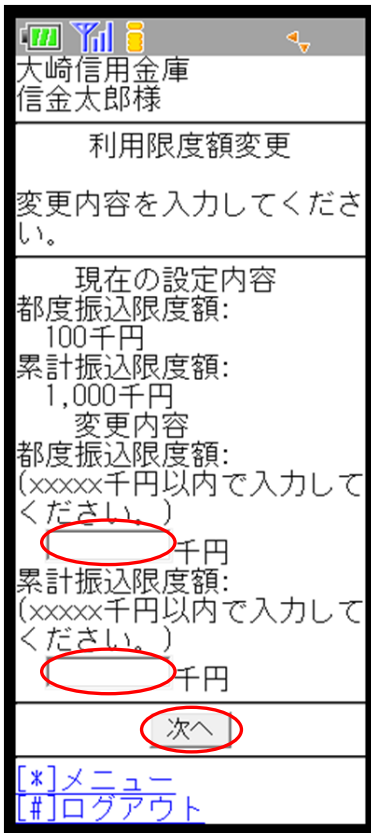
- ①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



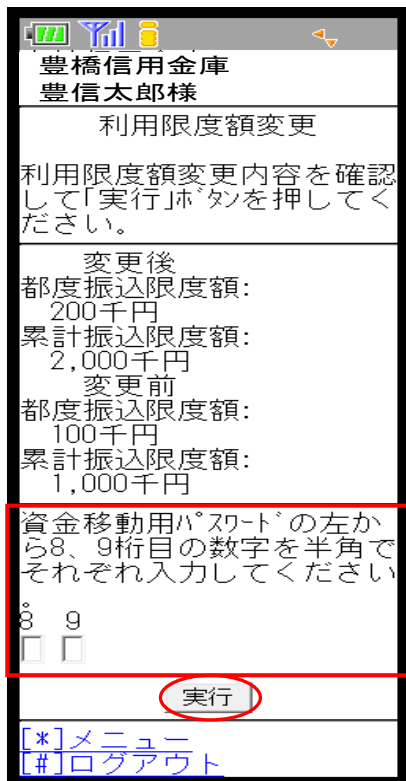
- ② 「[2]利用限度額」を選択します。



③変更したい限度額を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



④変更内容を確認し、資金移動用パスワードを入力して「実行」ボタンを選択します。



資金移動用パスワードを入力します。  
※資金移動用パスワードは10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力する方式。  
(指定される桁は毎回変わります。)

⑤下記の画面が表示され、処理が完了となります。

豊橋信用金庫 豊信太郎様
利用限度額
限度額内容の変更が完了しました。
変更後 都度振込限度額: 200千円 累計振込限度額: 2,000千円
変更前 都度振込限度額: 100千円 累計振込限度額: 1,000千円
受付番号: 2V0716016FK2 受付時刻: 2003年08月16日 14時35分31秒
*メニュー #ログアウト

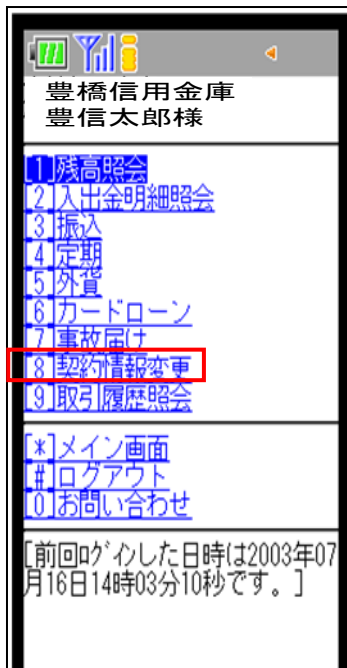
## 〔契約者氏名変更〕

インターネットバンキングサービス画面上に表示される利用者の氏名（※）の変更を行います。

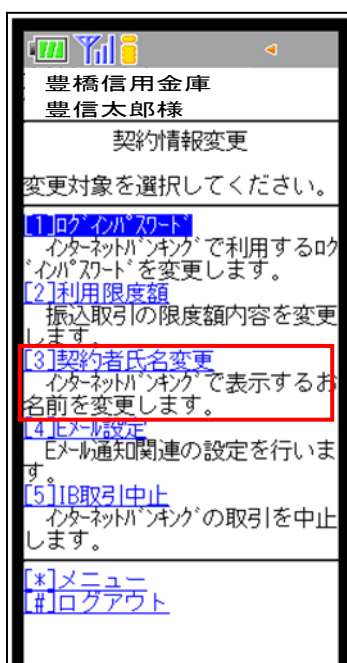
※口座名義人名の変更ではありませんのでご注意ください。

口座名義人名を変更する場合は、別途、営業店窓口でのお手続きが必要となります。

①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。



②「[3]契約者氏名変更」を選択します。



③変更後のお名前を入力し、「実行」ボタンを選択します。

豊橋信用金庫  
豊信太郎様

契約者氏名変更

変更内容を入力してください。

現在の設定内容  
お名前 (全角) :  
信金 花子  
お名前 (半角ｶ):  
ｼﾝｷﾝ ｶｺ  
変更内容  
お名前 (全角) :  
  
お名前 (半角ｶ):

[\[\\*\]メニュー](#)  
[\[#\]ログアウト](#)

④下記の画面が表示され、処理が完了となります。

豊橋信用金庫  
豊信太郎様

契約者氏名変更

契約者氏名の変更が完了しました。

変更後  
お名前 (全角) :  
信金 太郎  
お名前 (半角ｶ):  
ｼﾝｷﾝ ｶﾙ  
変更前  
お名前 (全角) :  
信金 花子  
お名前 (半角ｶ):  
ｼﾝｷﾝ ｶｺ

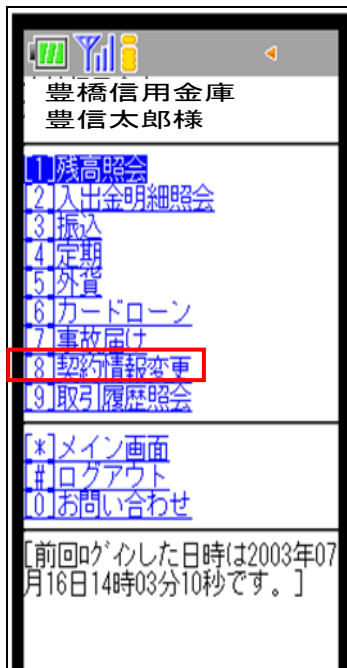
受付番号:  
2V0716016FK2  
受付時刻:  
2003年08月16日  
14時35分31秒

[\[\\*\]メニュー](#)  
[\[#\]ログアウト](#)

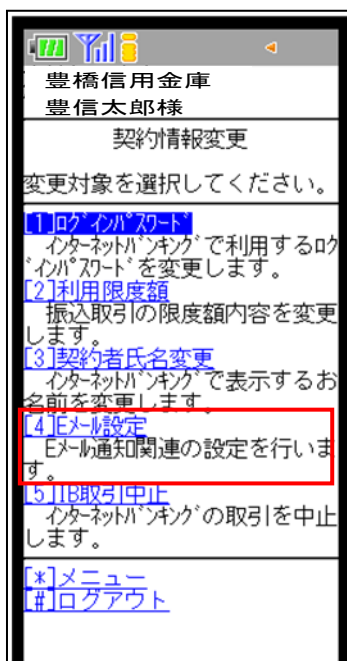
〔Eメール設定〕

Eメール通知の可否やEメールアドレス、通知する対象取引など、インターネットバンキングサービスで利用するEメールに関する設定を行います。

①メイン画面から「[8]契約者情報変更」を選択します。

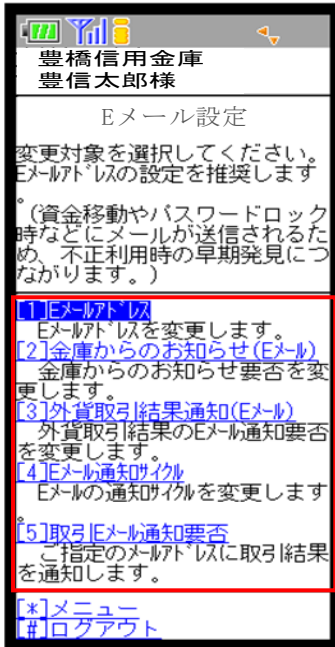


②「[4]Eメール設定」を選択します。



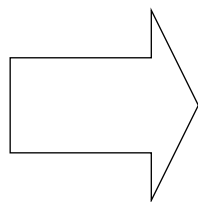
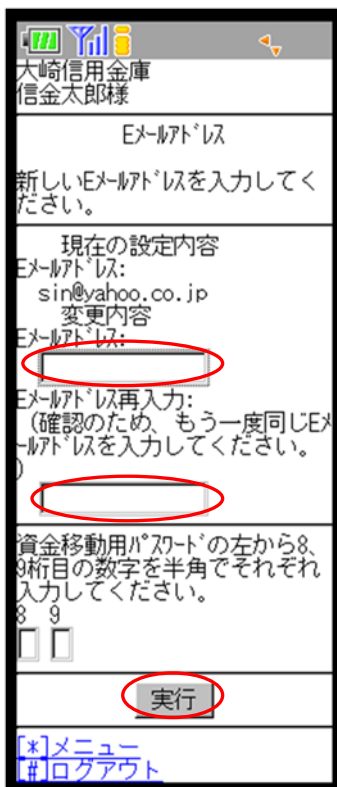
③下記の画面になりますので変更したい項目を選択します。

「Eメールアドレス」の変更は下記④を、「Eメール通知要否」の変更は15頁、「金庫からのお知らせ（Eメール）」の変更は16頁、「取引Eメール通知要否」の変更は17頁を操作します。



【Eメールアドレスの変更】

④変更後のEメールアドレスを入力し、「実行」ボタンを選択すると右下の画面が表示され処理が完了となります。





【Eメール通知要否の変更】

④変更したい項目を入力・選択し、「実行」ボタンを選択すると、右下の画面が表示され処理が完了となります。

大崎信用金庫  
信金太郎様

メール通知サイクル

変更内容を入力してください。

現在の設定内容  
メール通知サイクル: 曜日選択(月)  
メール通知時刻: 12時

変更内容  
メール通知サイクル:  
 随時通知  
 日に1回  
 曜日選択  
 月曜日  
 火曜日  
 水曜日  
 木曜日  
 金曜日  
 土曜日  
 日曜日

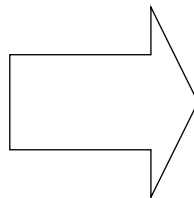
メール通知時刻:  
(7時から23時の半角数字、随時通知の場合は入力不要)  
17時

\*Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降に有効となりますので、あらかじめご了承ください。

資金移動用パスワードの左から8、9桁目の数字を半角でそれぞれ入力してください。  
8 9  
□ □

**実行**

[\*]メニュー  
[#]ログアウト



豊橋信用金庫  
豊信太郎様

メール通知サイクル

メール通知サイクルの変更が完了しました。

変更後  
メール通知サイクル: 日に1回  
メール通知時刻: 17時

変更前  
メール通知サイクル: 曜日選択(月)  
メール通知時刻: 12時

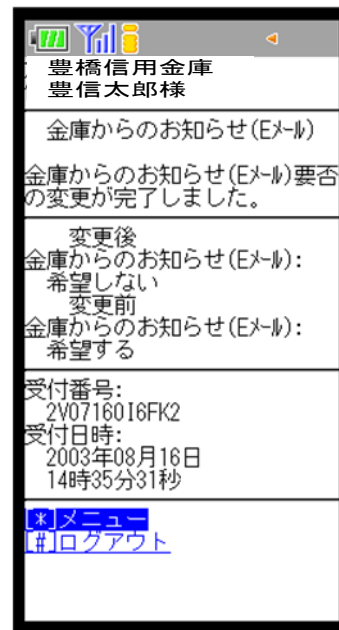
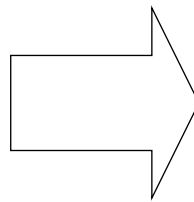
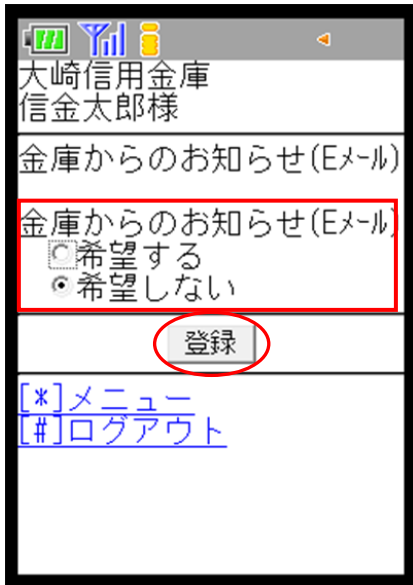
受付番号:  
2V0716016FK2

受付日時:  
2003年08月16日  
14時35分31秒

[\*]メニュー  
[#]ログアウト

【金庫からのお知らせ（Eメール）の変更】

- ④「希望する」、「希望しない」を選択し、「登録」ボタンを選択すると右下の画面が表示され処理が完了となります。



【取引Eメール通知要否の変更】

④ Eメール通知対象取引を設定する支払元口座を選択し、変更したい項目を選択して「実行」ボタンを選択すると処理が完了となります。

豊橋信用金庫  
豊信太郎様

取引Eメール通知要否

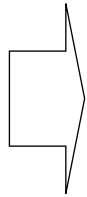
Eメール通知要否を変更する口座を選択してください。

全件数: 15件  
前の5件 次の5件

1.	戸塚支店	普通	0000001
2.	大崎支店	普通	0000002
3.	品川支店	普通	0000003
4.	大崎支店	普通	0000004
5.	品川支店	普通	0000005

前の5件 次の5件

[\*]メニュー  
[#]ログアウト



大崎信用金庫  
信金太郎様

取引Eメール通知要否

変更内容を入力してください。(Eメール通知不要の場合は、通知対象取引を選択する必要はありません。)

現在の設定内容  
Eメール通知要否: 要  
通知対象取引: 振込 引落  
変更内容  
Eメール通知要否:  
(取引結果のEメール通知要否を選択してください。)

要  
 不要

通知対象取引:  
(Eメール通知を行う取引を指定できます。)

入出金・特定取引を指定しない  
 入出金取引 (すべての取引が対象となります。)  
 特定取引 (3種類の取引を自由に指定できます。)

振込  
 取立  
 出金 (出金選択時は、以下のいずれかを選択してください。)

出金すべて  
 現金引出  
 引落

IB振込予約結果  
(インターネットバンクでお取引した振込予約の結果を通知します。)

実行

[\*]メニュー  
[#]ログアウト



豊橋信用金庫  
豊信太郎様

取引Eメール通知要否

Eメール通知要否の変更が完了しました。

変更対象口座:  
戸塚支店 普通  
0002147  
変更後  
Eメール通知要否:  
通知要  
通知対象取引:  
振込  
引落  
IB振込予約結果  
変更前  
Eメール通知要否:  
要  
通知対象取引:  
振込  
出金すべて

受付番号:  
2V0716016FK2  
受付日時:  
2003年08月16日  
14時35分31秒

[\*]メニュー  
[#]ログアウト