

2019年12月

お客さま各位

豊橋信用金庫

インターネットバンキングの推奨環境変更について

平素は、当金庫に格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年1月4日（土）より推奨環境が下記のとおり変更となりますので、お客さまの環境を確認のうえご利用いただきますようお願いいたします。

記

1. 変更後の推奨環境

○は推奨環境 ×は推奨環境対象外

操作端末	環境		個人インターネット バンキング	法人インターネット バンキング
	OS	ブラウザ		
パソコン	Windows7 SP1	Internet Explorer11.0	○（※1） 2020年1月13日まで	○（※1） 2020年1月13日まで
	Windows8.1	Internet Explorer11.0	○	○
	Windows10	Internet Explorer11.0	○	○
	Windows10	Microsoft Edge	○	○（※2）（追加）
	Windows10	Chrome	○（追加）	○（※2）（追加）
	Windows10	Firefox	○（追加）	×
	Mac OS 10.14	Safari 12.X	○（変更）	×
スマートフォン	Android 7.0	Chrome	○	×
	Android 8.0	Chrome	○	×
	Android 9.0	Chrome	○	×
	iOS9	Safari	○	×
	iOS10	Safari	○	×
	iOS11	Safari	○	×
	iOS12	Safari	○	×
携帯電話	docomo	iモード	○	×
	au	EZweb	○	×
	softbank	Yahoo!ケータイ	○	×

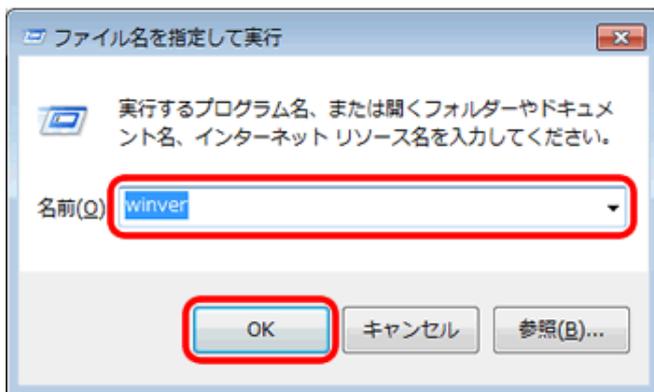
※1 Windows7 のサポート切れにともない、2020年1月14日（火）に推奨環境対象外となります。

※2 「Microsoft Edge」および「Chrome」は電子証明書の取得・更新ができないため、あらかじめ「Internet Explorer」で電子証明書を取得・更新していただく必要があります。

2. OS のバージョンを確認する方法について

(1) Windows の場合

- ① キーボードの  (Windows) キーを押しながら、[R] キーを押します。
- ② 「winver」と入力し [OK] をクリックします。



- ③ 表示されたダイアログボックスを確認します
以下のように Windows のバージョンが表示されます。
(以下の画面は一例です。)



(2) Mac の場合

画面の左上にある Apple メニュー  から「この Mac について」を選択すると macOS の名前 (macOS Mojave など) に続いてバージョン情報が表示されます。



3. ブラウザの確認方法

パソコンのデスクトップ等に表示されているアイコンで確認します（次の種類があります）。

Internet Explorer 	Microsoft Edge 	safari 
Chrome 	Firefox 	

本件に関してご不明の点などございましたら、下記の先までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

豊橋信用金庫システム部

TEL 0532-57-7020

平日のみ9：00～17：30

以上

