

# インボイス電子交付サービス

## 操作マニュアル

2023年11月作成

第1版

豊橋信用金庫

## 目次

【第1章】はじめに .....	1
【1-1】推奨環境等 .....	1
【第2章】機能説明・操作方法 .....	2
【2-1】ログイン .....	2
【2-2】初めてご利用いただく場合 .....	3
【2-3】お知らせ一覧 .....	4
【2-4】配信ファイル一覧 .....	5
【2-5】定型ファイル一覧 .....	8
【2-6】ユーザ情報変更 .....	9
【2-7】パスワードリセット依頼 .....	11

## **【第 1 章】はじめに**

---

### **【1-1】推奨環境等**

インボイス電子交付サービス（Mailnetz）をご利用いただくための推奨環境は以下の通りとなります。

（2023.10 時点）

- Google Chrome の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
- Microsoft Edge の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

インボイス電子交付サービス（Mailnetz）の URL は、以下の通りとなります。

<https://toyo-shin.kcr-mailnetz.com>

## 【第2章】機能説明・操作方法

### 【2-1】ログイン

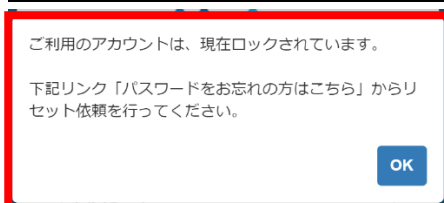
- (1) <https://toyo-shin.kcr-mailnetz.com> よりインボイス電子交付サービスのログインページを表示します。
- (2) ログイン ID とパスワードを入力して「ログイン」を押下するとインボイス電子交付サービスにログインすることができます。

※初めてご利用いただく際には、「本書【2-2】初めてご利用いただく場合」を参照願います。

なお、最終ログインをした日から3年を経過してログインがなかった場合、ログインIDが削除されますのでご注意ください。



※ **10回連続**でログインに失敗するとログインIDがロックされ、下記画面が表示されます。



このメッセージが表示された場合は、「本書【2-7】パスワードリセット依頼」を参照願います。

## 【2-2】初めてご利用いただく場合

インボイス電子交付サービスを初めてご利用いただく場合、ダイレクトメール（ID／初期パスワードの通知ハガキ）記載のログイン ID と初期パスワード入力し、ログインしてください。

初期パスワードでログイン後に、インボイス管理票の掲載通知や、パスワード失念時のパスワード初期化メールを受信するための「メールアドレス」と、今後ログイン時に使用する「パスワード」の登録が必要になります。

### ● メールアドレス登録

- (1) インボイス電子交付サービスからのお知らせ等を受信するメールアドレスを【新しいメールアドレス】・【新しいメールアドレス（確認用）】欄に2回入力し、「登録」ボタンを押下してください。

- (2) 下記画面が表示されますので「はい」を押下してください。入力したメールアドレスを修正する場合は、「いいえ」を押下してください。

- (3) メールアドレスの登録をすると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されますので、その認証コード下記画面の「認証コード」欄に入力し「認証する」を押下してください。  
※認証コードの有効期限は、メール受信後 5 分間となりますのでご注意ください。

- パスワード変更

メールアドレス認証後、ダイレクトメール記載の初期パスワードを変更します。

- (1) 「仮パスワード」欄にダイレクトメール記載の初期パスワードを入力し、今後ログイン時に使用するパスワードを「新しいパスワード」・「新しいパスワード（確認用）」に2回入力し、「変更」を押下してください。

※パスワードは半角英数字(大・小文字区別)混在、8文字以上20文字以内で入力してください。

パスワード変更

仮パスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

変更

仮パスワードを入力後、新しいパスワードを設定してください。

OK

- (2) 下記画面が表示されますので「はい」を押下してください。  
入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押下してください。

パスワードを変更します。よろしいですか?

はい いいえ

- (3) 下記画面が表示されますので「OK」を押下してください。

「OK」押下後は自動的にログアウトされますので引き続きご利用になる場合は、変更したパスワードでログインしてください。

パスワードの更新に失敗しました。

OK

### 【2-3】お知らせ一覧

ログインを行うと「お知らせ一覧」がトップページとして表示され、インボイス電子交付サービスからのお知らせを確認することができます。一覧に表示されているお知らせの「タイトル」を押すとそのお知らせの内容を表示します。

お知らせ一覧	配信ファイル一覧	定型ファイル一覧	ユーザ情報変更メニュー	ログアウト
タイトル				公開日
診断テスト2				2023/08/07
お知らせメッセージの新機能紹介				2023/06/21

## 【2-4】 配信ファイル一覧

下記画面の上部メニューより「配信ファイル一覧」を押下することで、登録されている配信ファイルの一覧を確認することができます。

一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。



※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

### 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	内容
全選択 (チェックボックス)	ダウンロードする配信ファイルを選択します ヘッダー内のチェックボックスにチェックすることによってページ内の全件にチェックをつけることができます チェック後、「配信ファイルダウンロード」を押下する事で、選択した配信ファイルのダウンロードが開始されます。
登録・更新日	配信ファイル作成日を表示します
閲覧	配信先の閲覧状況を表示します。クリックすると閲覧状況確認を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態
訂正削除	訂正削除の状態を表示します 「登録済み」「削除」「再発行」「訂正削除」「スペース」
帳票種別	帳票の種別を表示します
書類名 (ファイル名)	配信ファイルのファイル名を表示します ファイル名をクリックすることで、配信ファイルをダウンロードできます
取引金額	取引金額を表示します

【配信ファイルレイアウトイメージ】

456-0027  
愛知県名古屋市長久区藤原1丁目23 RMS2

様

F0001 1121 10921H 20000002# 1/1



豊橋信用金庫 システム部  
愛知県豊橋市小堀町579番地

電話 0532-57-7020

登録番号 T0000000000000

# インボイス管理票

様

(001-0100346)

1 頁

出力対象期間 令和 5年 8月 1日～令和 5年 8月31日

取引日	取引内容	適用税率	税込単価 <sup>(円)</sup>	取引件数	税込手数料	消費税額
2023: 8:14	小切手用紙代	10%	440	1	440	-
2023: 8:14	代金取立料	10%	200	1	200	-
2023: 8:20	口座管理料	10%	-1320	1	-1320	-
2023: 8:27	小切手用紙代	10%	-550	1	-550	-
2023: 8:28	振込料	10%	10000	1	10000	-
2023: 8:28	振込基本料	10%	550	1	550	-
2023: 8:28	振込基本料	10%	1650	2	3300	-
2023: 8:28	振込基本料	10%	3300	1	3300	-
			10%	対象計	15920	1447

以上



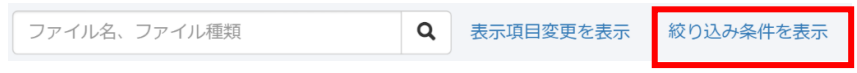
- ファイル検索

下記画面の「ファイル名、ファイル種類」欄に検索するワードを入力し虫眼鏡アイコンを押下することで検索をすることができます。



- 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押下すると絞り込み条件を入力して検索することができます。検索したい条件を入力して「検索」を押すと検索条件に合ったデータが抽出され、一覧で表示されます。



## 【2-5】 定型ファイル一覧

下記画面の上部メニューより「定型ファイル一覧」を押下することで、登録されている定型ファイルを確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

ファイル名	公開日	閲覧状況
Mailnetz操作マニュアル配信先担当者編.pdf	2023/05/16	未
夏のプレゼントキャンペーン！2023.pdf	2023/05/19	済
電子帳簿保存法一問一答.docx	2023/05/16	未
〇〇申込書.xlsx	2023/05/30	未
相談会開催情報.txt	2023/05/19	未

※ ファイルを閲覧するにはファイルに対応したソフトウェアが必要になります。

### ● 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	説明
ファイル名	定型ファイルのファイル名を表示します ファイル名を押すと、ファイルをダウンロードすることができます
公開日	定型ファイルが公開された日付を表示します
閲覧状況	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

### ● ファイル検索

「ファイル名」欄に検索するワードを入力し虫眼鏡アイコンを押下することで、検索することができます。

ファイル名	公開日	閲覧状況
Mailnetz操作マニュアル配信先担当者編.pdf	2023/05/16	未
夏のプレゼントキャンペーン！2023.pdf	2023/05/19	済
電子帳簿保存法一問一答.docx	2023/05/16	未
〇〇申込書.xlsx	2023/05/30	未
相談会開催情報.txt	2023/05/19	未

## 【2-6】 ユーザ情報変更

下記画面の上部メニューより「ユーザー情報変更メニュー」を押下することで、ログインパスワードやメールアドレスを変更することができます。

お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 **ユーザー情報変更メニュー** ログアウト

ログインID 1102

お名前 102株式会社様

パスワード \*\*\*\*\*

メールアドレス kawaday@k-cr.jp

変更

変更

- パスワード変更

ログインパスワードを変更することができます。

パスワード変更

旧パスワード **必須**

新しいパスワード **必須**

新しいパスワード (確認用) **必須**

変更 キャンセル

- パスワード変更項目説明

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新しいパスワード	変更したい新しいパスワードを入力します <b>※パスワードは半角英数字(大・小文字区別)混在、8文字以上20文字以内で入力してください。</b>
新しいパスワード (確認用)	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

- メールアドレス変更

メールアドレスを変更することができます。

下記画面で今後使用するメールアドレスを登録すると、入力したメールアドレスに認証コードが送付されます。

認証コードの認証完了をもってメールアドレスの変更が完了します。

- メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス (確認用)	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	新しいメールアドレスに変更します
キャンセル	表示されているポップアップを閉じます

認証コードを入力後、【変更】を押下します。

## 【2-7】パスワードリセット依頼

ログインパスワードを忘れた場合や、ログイン ID がロックされてしまった場合、パスワードをリセットし、再設定することができます。

(1) ログイン画面から「①パスワードをお忘れの方はこちら」を押下してください。



(2) 「ログイン ID」、及び「メールアドレス」を入力し「リセット依頼」を押下します。

※ インボイス電子交付サービスへ事前に登録したメールアドレス以外は利用できません。

インボイス電子交付サービスに登録したメールアドレスがわからない、又は使用出来なくなっている場合、パスワードの再設定はこちらでは行えませんので、お取引店にご連絡ください。

パスワードリセット依頼

登録済みログインID、メールアドレスを入力してください。

ログインID 必須

メールアドレス 必須

ログイン ID・メールアドレスを入力後、【リセット依頼】 ボタンを押下します。

(3) 「リセット依頼」の押下を行うと、メールアドレスにリセットの案内が送信されます。

メールに記載されている「パスワード再設定 URL」から有効期限内（60分）にパスワードの再設定を行ってください。有効期限が過ぎた場合は、再度リセット依頼を行ってください。

リセット依頼をした後は下記画面が表示されます。

パスワードリセット依頼完了

パスワードのリセット依頼を受け付けました。  
メールをご確認の上、パスワードを再設定してください。

## メール例

〇〇〇〇 様

このメールは、インボイス電子交付サービスより自動的に送信されています。

お心当たりのない場合は恐れ入りますが、ご破棄ください。

平素はインボイス電子交付サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年11月01日12時00分00秒にパスワードのリセット依頼を受け付けました。

下記URLにてパスワードの再設定を行いますので、アクセスしてください。

【パスワード再設定 URL】

<https://mailnetz.example.com/OneTimePass?userId=XXXX&token=XXXXXXXX>

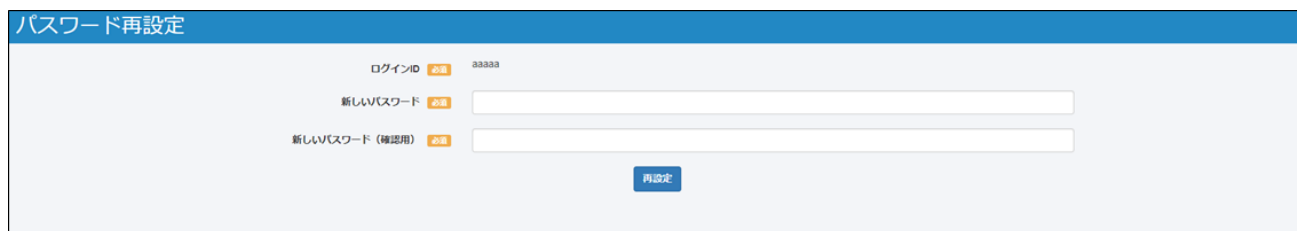
(有効期限：2023年11月01日13時00分00秒迄)

ご不明な点がございましたら、豊橋信用金庫までお問い合わせください。

TEL：0532-57-7020

(4) 受信メールに記載された「パスワード再設定 URL」を押下すると、以下の画面に遷移しますので、今後使用するパスワードを入力してください。

入力後、「再設定」を押下することでパスワードが変更されます。



パスワード再設定

ログインID 必須 aaaaa

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

再設定

【ログイン ID】は現在使用している ID が表示されていますので、変更することはできません。

【問い合わせ先】

豊橋信用金庫 システム部

電話：0532-57-7020

受付時間：平日（月～金）9：00～17：30