

みんなの街を、 みんなで成長させよう!

東三河・湖西エリアをより魅力的な街にするための
「みんなにエール! プロジェクト」10年計画をスタートします。
あなたも、一緒に取り組む仲間として参加しませんか。

2025年
採用情報



＼みんなにエール!／
豊橋信用金庫

Toyohashi Thinking

地域に密着して、地域のことを365日考える。

東三河を中心に地域に密着した堅実経営を推進

当金庫は1921年11月、豊橋信用組合として業務を開始、2021年に創立100周年を迎え、東三河の中心地豊橋市に本店を置く信用金庫として、東三河・湖西地域において狭域高密度の営業展開をしています。

「地域社会の中小企業ならびに一般大衆に信用され、頼られ、愛される金融機関となる」を基本方針とし、地域の中小企業および商店のみなさまの発展や、一般のご家庭のみなさまの暮らしの向上をお手伝いし、お客さまや地域社会が抱える課題の解決に取組み、これからも地域とともにあり続けたいと思います。

夢を預かる金融機関を目指して

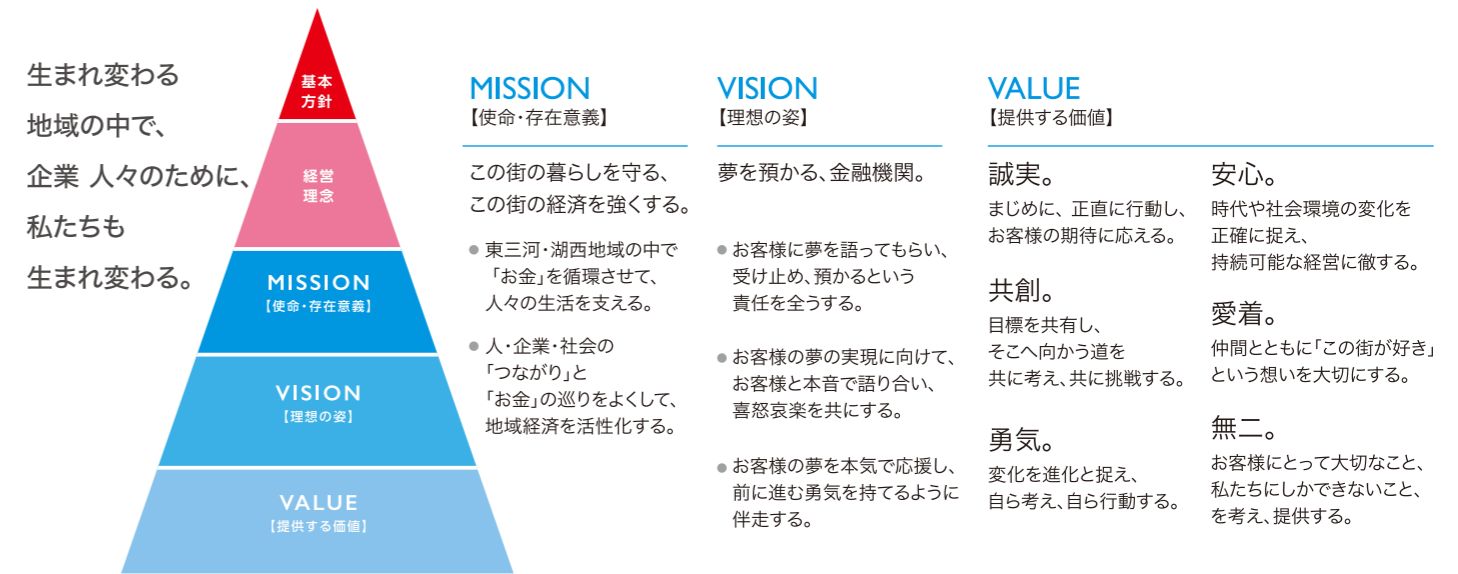
当金庫は100年間、東三河・湖西地域の企業や人々と歩んできました。現在、少子高齢化やデジタル化の進展、コロナなどの影響を受け、時代は大きく変化しています。変わっていく社会、地域の中で、企業や人々のために豊橋信用金庫も進化していくことが求められています。

生まれ変わる地域の中で、企業や人々のために私たちが生まれ変わる決意を表し行動していくため、2023年3月「豊橋信用金庫10年ビジョン」を策定しました。「この街の暮らしを守り、この街の経済を強くする」ことをミッション(使命)とし、東三河・湖西地域の「人」、「企業」、「社会」のつながりをよくすること、お金の巡りをよくすることで地域経済を活性化したいと考えています。

また当金庫は「夢を預かる、金融機関。」として「お客さまに夢を語ってもらい、受け止め預かる責任を全うする」、「夢の実現に向け本音で語り合い喜怒哀楽をともにする」、「お客さまの夢を本気で応援し、前に進む勇気を持てるよう伴走する」を目指して、東三河・湖西地域のみなさまと共存し「みんなにエール」を送り、これからも歩み続けていきます。

豊橋信用金庫の10年ビジョンを一緒に実現させましょう。

豊橋信用金庫のミッション・ビジョン・バリュー



健康経営優良法人

地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組をもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。



福利厚生

金庫企画行事

とよしん運動会、とよしんフェスタ、職員旅行

クラブ活動

野球、卓球、テニス、陸上、音楽、和太鼓、写真、ボランティアほか

地域との「つながり」を大切にしている当金庫では、役職員同士の「つながり」も大切にしています。役職員とその家族が参加する「とよしん運動会」や「とよしんフェスタ」の「のんびりパーク」など金庫主催のイベントやクラブ活動により、役職員の一体感が醸成され、業務中、業務外を問わず、風通しの良い職場「とよしんファミリー」となっています。



SDGs(持続可能な開発目標)への取組み

「経済」「社会」「環境」の分野に関する取組みを通じ、地域産業の持続的な成長、持続可能な地域づくり、環境保全に貢献してまいります。

1.経済: 地域産業の持続的な成長

- 地域経済の活性化
- 農商工事業者との連携
- 金融機能の強化

2.社会: 持続可能な地域づくりへの貢献

- 安心・安全な地域づくり
- 子どもたちの未来のために
- 人材の育成

3.環境: 環境保全のための地球温暖化への対応

- 地球温暖化対策

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



職員の日・インタビュー



2019年4月入庫 藤沢支店
Fujii Tomoya
藤井 友也
得意先係

・現在の仕事について教えてください。

早川: 出納係と窓口業務を担当しています。出納係は支店全体のお金を管理する仕事で、お客さまや得意先係が預かってきたお金の集計を行います。窓口業務は、お客さまの対応やお預かりしているお金の入出金、各種手続きをしています。

藤井: 得意先係として営業活動をしています。個人のお客さまは定期積金の集金やローンの提案、法人のお客さまは融資や補助金の案内やサポートをしています。毎日お客さまとお会いして、さまざまな悩みを解決するお手伝いをしています。

・「とよしん」を選んだ理由を教えてください。

藤井: 商業高校を卒業後、大学は経済学を専攻していたので、金融機関に勤めたいと思っていました。金融関係の仕事はどこも同じかと思いましたが、「とよしん」のインターンシップや企業訪問へ行った際の職員の人柄や職場の雰囲気に惚れました。また、人事担当者とお話した時に「前回も来てくれたね」と私の顔を覚えてくれたのが嬉しく、あたたかい方が多いと感じ、選びました。

早川: 私も藤井君と同じ大学の経済学部出身で、金融系の仕事に就きたいと考えていました。「とよしん」の説明会のひとつである若手職員との交流会に参加した時に、とてもアットホームな雰囲気で「こんな人たちと一緒に働きたい」と考え、選びました。

・実際に入庫して感じたことや仕事のやりがい、思い出に残っていることを教えてください。

早川: 入庫した当初は無知な状態からスタートしたのでとても不安でしたが、先輩がマンツーマンでひとつずつ丁寧に教えてくれるので、安心して取り組むことができました。お客さまに顔を覚えてもらったり名前を呼んでいただけることでお客さまとのつながりを感じ、やりがいになっています。

藤井: 私自身人見知りで、幅広い年代の方ときちんと話ができるのか不安でしたが、初対面の方でも「とよしん」との信頼関係があるので、楽しく仕事をしています。以前、お客さまからご相談をいただき、その要望を叶えたいと思い、提案やサポートをしました。そこから、とよしんさんではなく「藤井君」と名前を呼んでくれるようになり、これからももっと頑張ろうと思いました。

・職場の雰囲気やワークライフバランスはいかがですか？

早川: 分け隔てなく気軽に話せる人が多い職場で、風通しがいいと思います。土日祝日が休みなので、プライベートの予定も立てやすく、友人や同期と一緒に旅行に行くこともできます。育児休業の制度もきちんとしているため、女性も長く働くことができます。

藤井: 支店長に直接話をすることができたり、支店長から私に「あの件どう？」と一歩踏み込んで話をしてくれるのが嬉しく、不安や悩みも直接相談しやすいです。早川さんの係もそうですが、残業もほとんどなく、仕事が終わった後は趣味や自己啓発の時間にあてることができるのも魅力です。



・仕事のモットーと今後の展望を教えてください。

藤井: モットーは「会話」です。お客さまとの距離感が近い「信用金庫」だからこそ会話を大切に、お客さまの悩みを解消するお手伝いをしたいです。尊敬する先輩たちもたくさんいるので、早く追いつけるように日々頑張っています。

早川: 窓口は「とよしん」の顔です。どんなに忙しくてもお客さまに丁寧に笑顔で対応し、「来てよかった」「任せてよかった」と思ってもらえるような信頼関係をこれからもつくりあげていきたいです。

・最後に、就活生や入庫したい人へのメッセージをお願いします。

早川: 普段の業務で地域の皆さまの生活を支えているのはもちろん、地元を盛り上げるためのイベントをたくさん主催しています。私や藤井君も含め地元が大好きな職員ばかりなので、地元が好きで、地域の人たちのお手伝いをしたい人にはぴったりの仕事です。

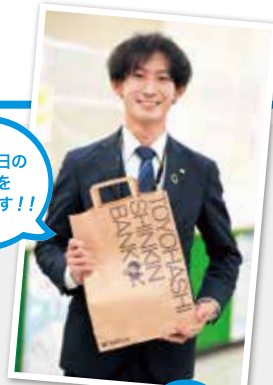
藤井: 「人の役に立ちたい」という思いがあれば誰でも挑戦できます。仕事をしていく中で「お客さまのために頑張りたい」気持ちがきっとモチベーションになります。人のため、お客さまのためにという気持ちがとても大事。「とよしん」で、失敗を恐れずたくさんのご意見を吸収してほしいです。



2019年4月入庫 南栄支店
Hayakawa Mio
早川 未於
テラー係

職員の日

私の一日の業務を紹介します!!



朝礼・出発準備

今日一日の活動予定の確認や、訪問準備を行います。朝のミーティングでは、支店長から直接指示をいただくこともあります。



営業活動開始

準備ができたら、いよいよ午前の活動開始。いつでもどこでも元気で明るい笑顔が「とよしん」の得意先係の基本です。

【新規訪問活動】
まだ取引していただいていない企業や個人のお客さまのところへ訪問し、新たに取引いただけるように活動します。

昼食

午前の活動が終了し、ほっと一息。お店に戻り、事務処理を終えたら楽しい昼食の時間です。



午後の活動

午後は取引先の企業を訪問。融資や金融商品の提案を行ったり、業況を伺います。得意先係の仕事は多岐に渡るため、お客さまのニーズにお応えできるよう毎日が勉強です。

【取引深耕活動】
既に取引いただいているお客さまを訪問し、ニーズに合わせた提案を行います。



帰店・集計

帰店したら、すぐに現金・書類の集計を行います。また、今日訪問したお客さまの情報を整理し、上司に一日の活動を報告。特に、融資相談への対応はスピードが大切です。



終礼・退社

身の回りの整理整頓をして業務終了。お疲れ様でした。



私の一日の業務を紹介します!!



朝礼・事前準備

ATMや両替機の現金装填など事前準備を行います。限られた時間の中で効率よく業務が行えるよう係間の連携が大切です。



開店

9時にシャッターを開け、いよいよ開店です。心を込めた「いらっしゃいませ!」が店内に響きます。

【入出金、税金等支払処理】
お客さまから依頼された預金の入出金、税金や公共料金の支払手続きなど事務処理を行います。



昼食

各係が交代で昼食。業務中とは違う雰囲気の中で、仕事以外の話題で盛り上がることも。



午後の業務

昼食を取り終え、さあ午後の業務へ。テキパキ、丁寧に対応します!

【窓口相談業務】
お客さまの要望を確認し、ニーズにあった商品を提案します。預金以外の預かり資産についての知識も必要となります。



閉店

シャッターを閉めた後は今日一日の勤定精査を行います。1円でも違うと大変です。勘定が合って安心...



片づけ・翌日準備

ロビーに置いてあるパンフレットなどを補充し、不要な資料をシュレッダーにかかけます。



終礼・退社

本日の活動の中で必要な報告を行い、業務を終了します。お疲れ様でした。

新入職員の人材育成制度

当金庫では地域の期待に応えることができる金融機関として、高い専門性と優れた見識を持った職員の育成を行っています。

新たに入庫する内定者の方には、内定式を終えた直後から通信教育などの教材を配付し、月に1回学習成果の報告を受けるとともに、近況をレポートで提出していただきます。レポートでは入庫前の準備や入庫後の業務についての質問、日常の細かな悩みなどに対する相談を受けています。学生から社会人になる時には、さまざまな期待や不安があると思いますが、悩みを解消し安心して入庫いただくことが目的です。

4月に入庫後は、研修施設「豊橋信用金庫研修会館」で新入職員研修を行います。研修では、社会人としてのマナーや業務知識を学ぶほか、電話応対や札勤、入出金・通帳作成などの機械操作のオペレーションについて学びます。

新入職員研修終了後もさまざまな研修を用意し、一人ひとりが信用金庫の職員として望まれる人材となるようフォローするとともに、職員が悩みを相談できる体制のもと、育成サポートを行っています。

人材育成について



とよしん研修会館

内定後

通信教育
(教材、近況レポートの提出)

入庫後

新入職員研修
(宿泊研修あり)



オペレーション研修



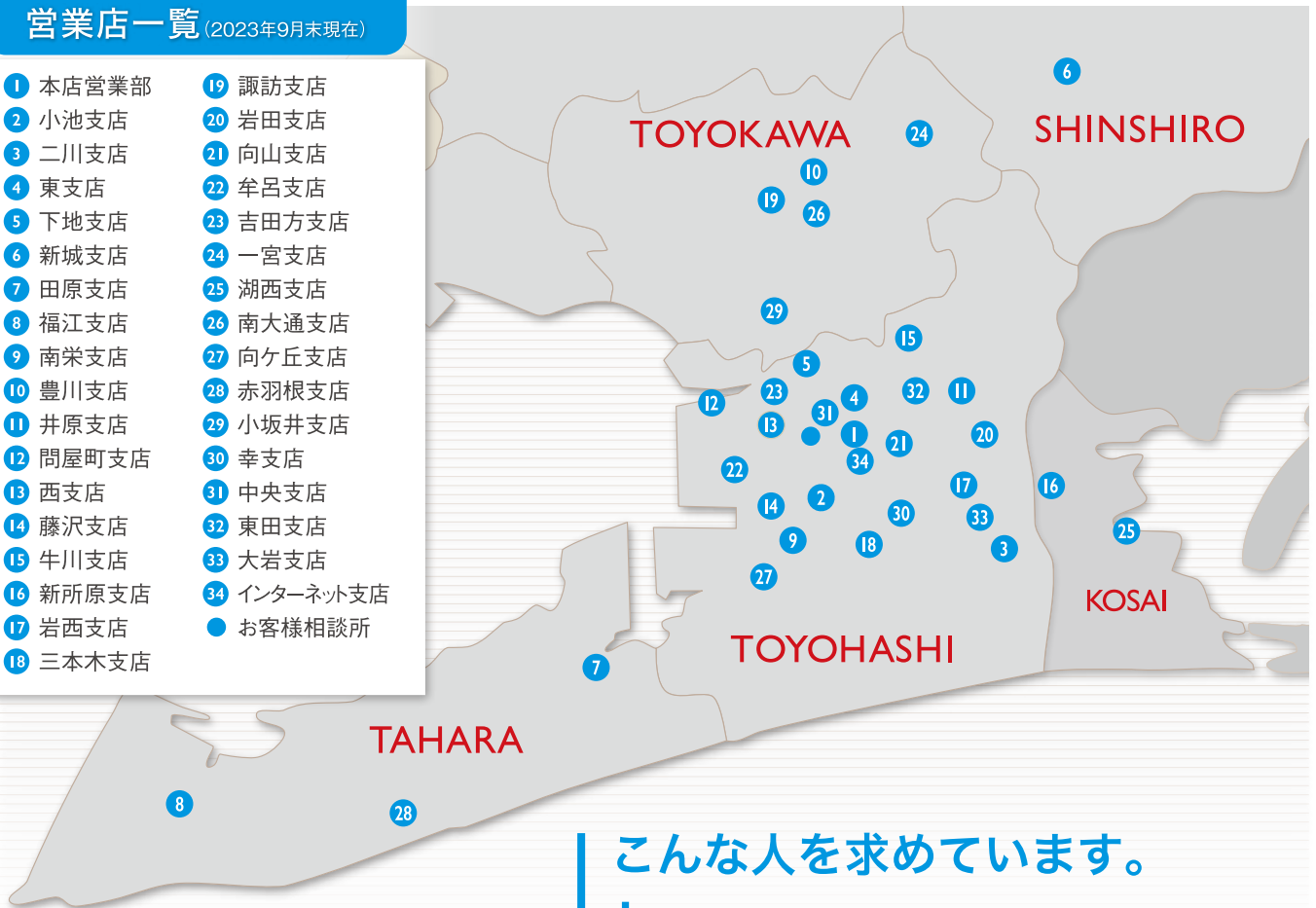
札勤練習

営業店配属

- 研修
 - オペレーション研修・預金講座
 - 接遇実践講座
 - 融資基礎・得意先基礎講座
- 営業店等
 - マンツーマン指導
 - 通信教育(預金・融資・為替等)
 - 検定試験、生保・損保試験等

営業店一覧 (2023年9月末現在)

- | | |
|----------|--------------|
| 1 本店営業部 | 19 諏訪支店 |
| 2 小池支店 | 20 岩田支店 |
| 3 二川支店 | 21 向山支店 |
| 4 東支店 | 22 牟呂支店 |
| 5 下地支店 | 23 吉田方支店 |
| 6 新城支店 | 24 一宮支店 |
| 7 田原支店 | 25 湖西支店 |
| 8 福江支店 | 26 南大通支店 |
| 9 南栄支店 | 27 向ヶ丘支店 |
| 10 豊川支店 | 28 赤羽根支店 |
| 11 井原支店 | 29 小坂井支店 |
| 12 問屋町支店 | 30 幸支店 |
| 13 西支店 | 31 中央支店 |
| 14 藤沢支店 | 32 東田支店 |
| 15 牛川支店 | 33 大岩支店 |
| 16 新所原支店 | 34 インターネット支店 |
| 17 岩西支店 | ● お客様相談所 |
| 18 三本木支店 | |



豊橋信用金庫チャンネル



豊橋信用金庫 経営サポート
東三河のいちばん身近なコンサルタント



こんな人を求めています。

東三河・湖西エリアが大好きで、この街ずっと暮らしたい人。

東三河・湖西エリアの企業を支えたい人。

東三河・湖西エリアの人たちを応援したい人。

歴史を大切にしつつ、未来へのチャレンジに取り組める人。

社会人となってもいろいろな学びを続け、自分を成長させたいと考える人。

愛知県はもとより、全国の大学、すべての学部から積極的な学生を迎えたいと考えています。

会社概要

■ 設立	1921年10月
■ 代表者	理事長 山口 進
■ 出資金	5億8,278万円
■ 預金量	10,091億円(2023年9月現在)
■ 職員数	540名(男:329名、女:211名)(2023年9月現在)
■ 業務内容	預金業務、融資業務、内国・外国為替業務、代理業務、国債・投信窓口販売業務、生保・損保窓口販売業務
■ 初任給	大学卒(総合職)220,000円 (一般職)200,000円 短大卒 190,000円 高校卒 180,000円
■ 諸手当	職務手当、通勤手当
■ 昇給	年1回(4月)
■ 賞与	年3回(6月、12月、3月)
■ 勤務時間	8:30~17:30
■ 勤務地	東三河を中心に34店舗の本支店

■ 休日休暇	完全週休2日制(土、日)、祝祭日、年末年始4日、年次有給休暇、連続休暇、誕生日休暇、特別休暇、慶弔休暇、ボランティア休暇
■ 福利厚生	〈制 度〉各種社会保険、厚生年金基金、確定給付企業年金、確定拠出企業年金、職員融資、財形貯蓄、慶弔見舞ほか(その他)リゾート施設会員、スポーツクラブ会員、クラブ活動(野球、卓球、テニス、陸上、バスケット、音楽、和太鼓、写真、ボランティア)
■ 教育制度	通信教育、内部研修、外部派遣研修
■ 採用学部学科	全学部全学科
■ 採用職種	〈総合職〉預金、融資、為替、渉外等の金融業務全般 〈一般職〉預金、融資、為替等の一般事務
■ 提出書類	履歴書(写真貼付)、卒業見込証明書、成績証明書、健康診断書
■ 選考方法	面接、適性検査、作文



R259

■ 問い合わせ先
〒440-8603 豊橋市小畷町579番地
担当:人事部 鈴木 / TEL.0532-57-7054